









سلطنة عُمان  
وزارة التربية والتعليم

كراسة نشاط الطالب

# المهارات الحياتية

## ريادة الأعمال

الطبعة التجريبية

١٤٤٢هـ - ٢٠٢١م

الصف العاشر



أُفِّ هذا الكتاب بموجب القرار الوزاري ٢٦٦ / ٢٠١٩

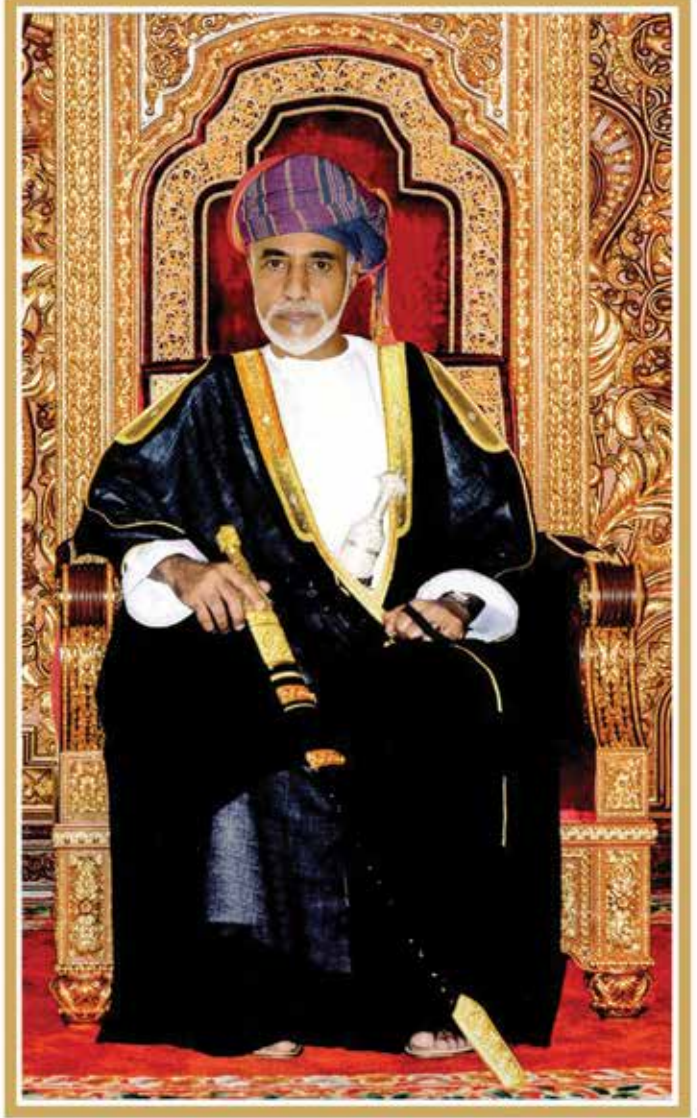
تم إدخال البيانات والتدقيق اللغوي والرسم والتصميم والإخراج  
في مركز إنتاج الكتاب المدرسي بالمديرية العامة لتطوير المناهج

محفوظة  
جميع الحقوق

جميع حقوق التأليف والطبع والنشر محفوظة لوزارة التربية والتعليم،  
ولا يجوز الطبع أو التصوير أو إعادة نسخ الكتاب كاملاً أو مجزأً  
أو ترجمته أو تخزينه في نطاق استعادة المعلومات بهدف تجاري بأي شكل من الأشكال  
إلا بإذن كتابي مسبق من الوزارة، وفي حالة الاقتباس القصير يجب ذكر المصدر.



حضرة صاحب الجلالة  
السلطان هيثم بن طارق المعظم  
- حفظه الله ورعاه -



المغفور له  
السلطان قابوس بن سعيد - طيب الله ثراه -



# سلطنة عُمان







## النشيد الوطني



يا رَبَّنَا احْفَظْ لَنَا  
وَالشَّعْبَ فِي الأَوْطَانِ  
وَلْيَسِدْمْ مئْوَيْدًا  
جَلالَةَ السُّلْطَانِ  
بِالأَعِزِّ والأَمْسَانِ  
عاهلاً مُمَجِّدًا

بِالنُّفوسِ يُفْتَدَى

يا عُمانُ نَحْنُ مِنْ عَهْدِ النَّبِيِّ  
فَارْتَقِي هَامَ السَّماءِ  
أَوْفِياءُ مِنْ كِرامِ العَرَبِ  
وَأَمَلِي الكَوْنِ الضِّياءِ

وَاسْعَدِي وَأَنْعَمِي بِالرِّخاءِ





الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين،،،

سعت وزارة التربية والتعليم إلى تطوير المنظومة التعليمية في جوانبها المختلفة؛ لمواكبة التطورات المتسارعة في مجال المعرفة والتقانة، وتلبية متطلبات مؤسسات التعليم العالي، واحتياجات المجتمع العُماني وسوق العمل، وهي بذلك تتوافق مع أهداف رؤية عمان ٢٠٤٠ وركائزها التي أكدت أهمية رفع جودة التعليم وتطوير المناهج الدراسية والبرامج التعليمية؛ لإعداد متعلم معتز بهويته، مبدع ومبتكر، ومنافس عالمياً في جميع المجالات.

كما جاءت المناهج الدراسية منسجمة مع فلسفة التعليم في السلطنة، والاستراتيجية الوطنية للتعليم ٢٠٤٠ في تهيئة الفرص المناسبة لبناء الشخصية المتكاملة للمتعلمين، والحرص على امتلاكهم مهارات المستقبل؛ كقيادة الأعمال والابتكار، وأخلاقيات العمل، والتعامل مع معطيات التكنولوجيا الحديثة وإنتاج المعرفة، وتعزيز مهارات التفكير والبحث العلمي، ورفع مستوى وعيهم بالقضايا الإنسانية، وقيم السلام والحوار، والتسامح والتقارب بين الثقافات.

ويمثل هذا الكتاب المدرسي ترجمة للمحتوى المعرفي والمهاري للمنهاج الدراسي، وقد وضع ليسترشد به المعلم والمتعلم للوصول إلى معلومات شاملة ومتنوعة، ولاكتساب مهارات تعليمية مختلفة؛ لتحقيق ما تصبو إليه الوزارة من أهداف تربوية، وغايات سامية تسهم في تقدم هذا الوطن العزيز تحت ظل القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه-.

## والله ولي التوفيق

د. مديحة بنت أحمد الشيبانية

وزيرة التربية والتعليم

## عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة:

يأتي كتاب المهارات الحياتية للصف العاشر بما يتضمنه من مهارات، ومعارف، وقيم، واتجاهات تأكيداً للتوجيهات السامية لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - (فبراير ٢٠٢٠) على أهمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وقطاع ريادة الأعمال ودورها الأساسي في منظومة الاقتصاد الوطني، وتنفيذاً لرؤية عمان ٢٠٤٠ التي أشارت إلى ضرورة الاهتمام بريادة الأعمال وأهميته في دعم الاقتصاد العماني، ودور الأفراد والمجتمع في دعم عجلة التنمية الاقتصادية، واستمراراً لدور وزارة التربية والتعليم في أداء رؤيتها ورسالتها في تطوير مناهج المهارات الحياتية بما يتلاءم مع حاجاتهم الشخصية وأهداف المجتمع وغاياته التي من ضمنها رفق سوق العمل بالكفاءات الوطنية المتسلحة بقمم المواطنة الصالحة ومهارات المستقبل.

لقد تم إعداد كتاب المهارات الحياتية للصف العاشر ليعطي بُعداً واسعاً لريادة الأعمال؛ إذ يُعدُّ أول منهاج تعليمي تصدره وزارة التربية والتعليم تُعنى بقمم وحداته الدراسية بريادة الأعمال؛ حيث اشتمل على أربع وحدات دراسية؛ فجاءت الوحدة الأولى مدخلاً للتعرف إلى ريادة الأعمال من حيث مفهومها وعناصرها وعوامل تشجيعها والتحديات التي تواجهها، بالإضافة إلى سمات رائد الأعمال ومهاراته وتكوين فرق العمل داخل المؤسسة الريادية، أما الوحدة الثانية فقد اهتمت بتعريف الإبداع وأهميته في ريادة الأعمال، والتدريب على بعض طرائق وآليات توليد الأفكار الريادية التي ستهيئ للدخول إلى الوحدة الثالثة لاختبار مدى جدواها وفعاليتها من خلال أنماط التخطيط المختلفة للمشاريع الريادية بدءاً من مخطط نموذج العمل التجاري، ومخططات دراسة الجدوى الاقتصادية التي ستكون معينة في إصدار حكم على مدى فاعلية الفكرة الريادية، وإمكانية تحقيق الربح في حال تنفيذها على أرض الواقع، أما الوحدة الرابعة والأخيرة فقد سلطت الضوء على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان وأنواعها وتصنيفاتها وبرامج تمويلها وتدريب رائدي الأعمال عن طريق الحاضنات الحكومية والخاصة بالسلطنة.

وحتى تتفاعل مع الأنشطة المتنوعة للكتاب المدرسي فقد تم إعداد كراسة نشاط الطالب لتكون جزءاً لا يتجزأ من الكتاب وتسير في خط متواز معه، بما تحتويه من ملاحق وعناصر متنوعة لتقويم مدى تعلمك للمعارف والمهارات والقيم التي تعرضت لها في أنشطة الكتاب.

وختاماً - وحتى تتحقق مخرجات التعلم للكتاب- ندعوك إلى أهمية الالتزام بممارسة جميع الأنشطة التي تضمنها الكتاب المدرسي والكراسة المصاحبة له، والبحث عن كل ما هو جديد في عالم ريادة الأعمال؛ حتى تستفيد منها في تطوير نفسك وقدراتك وسماتك الشخصية لتكون رائد أعمال ناجحاً، تسهم في تحقيق ذاتك، وتنمية اقتصاد بلدك.

راجين لك تحقيق أقصى فائدة ممكنة من تعلم محتوى هذا الكتاب.

## المؤلفون

# المحتويات

٩.....	تقديم
١٠.....	المقدمة

## الوحدة الأولى: مدخل إلى ريادة الأعمال Introduction to Entrepreneurship

١٤	What is Entrepreneurship? ماهية ريادة الأعمال	الدرس الأول:
٢٣	Successful Entrepreneurs رائد الأعمال الناجح	الدرس الثاني:

## الوحدة الثانية: الإبداع وريادة الأعمال Creativity and Entrepreneurship

٣٦	Creativity and it's Importance in Entrepreneurship الإبداع وأهميته لريادة الأعمال	الدرس الأول:
٤١	Creativity and Entrepreneurial Ideas الإبداع والفكرة الريادية	الدرس الثاني:

## الوحدة الثالثة: التخطيط للمشاريع الريادية Planning Entrepreneurial Projects

٥٠	Business Model Canvas (BMC) مخطط نموذج العمل التجاري	الدرس الأول:
٥٥	Economic Feasibility Study (EFS) دراسة الجدوى الاقتصادية	الدرس الثاني:

## الوحدة الرابعة: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عُمان Small and Medium sized Enterprises in Oman (SMEs)

٧٢	Small and Medium sized Enterprises (SMEs) المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	الدرس الأول:
٧٧	برامج التمويل والتدريب للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة Financing and Training Programmes for Small and Medium sized Enterprises (SMEs)	الدرس الثاني:

٩٥.....	ملحق: (مشروعنا الريادي)
---------	-------------------------





# الدرس الأول

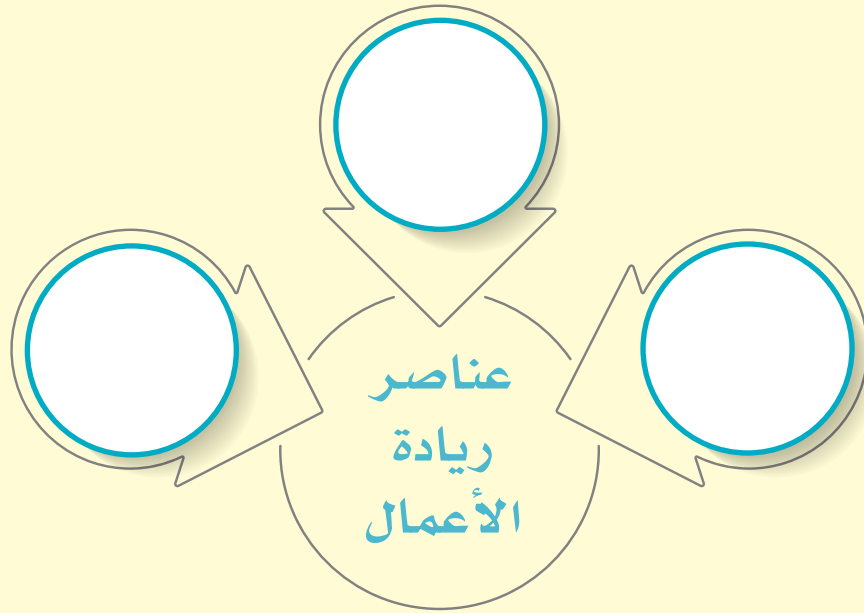
## ماهية ريادة الأعمال

What is Entrepreneurship?

مفهوم ريادة الأعمال

نشاط (١)

■ دُونَ عناصر ريادة الأعمال في الشكل الآتي:



■ دُونَ العنصر المناسب من عناصر ريادة الأعمال لكل مفهوم من المفاهيم الآتية:

العنصر	المفهوم
	احتمال حدوث الخسارة بسبب عوامل داخلية وخارجية تؤثر في المشروع الريادي.
	أن يتسم المشروع الريادي بالجدة في شكل المنتج والتسويق له بصورة غير مألوفة.
	أن يدار المشروع من طرف شخص أو أشخاص يعملون لحساباتهم الشخصية.





## اختبر معلوماتك

صنف الممارسات الريادية وغير الريادية من خلال الإجابة عن العبارات الآتية، وذلك بوضع علامة (✓) أمام البديل المناسب:

غير ريادي	ريادي	الممارسات (الريادية / غير الريادية)
		١ تصميم منتج جديد يتسم بالإبداع والابتكار.
		٢ تقليد مشاريع وأنشطة تجارية في السوق.
		٣ السعي لتحقيق الأرباح اليسيرة دون تحمل المخاطر.
		٤ الاستقلالية في تأسيس المشاريع وإدارتها وفقا لحاجات المجتمع.
		٥ تأسيس مشاريع آمنة ومضمونة الربح.
		٦ العمل كموظف ضمن مؤسسة والسعي نحو تحقيق أهدافها.

## فوائد ريادة الأعمال

## نشاط (٢)

■ دُون الفوائد الشخصية والأسرية والاجتماعية لريادة الأعمال في الشكل أدناه:

الاجتماعية	الأسرية	الشخصية
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....





## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (٢١)، أجب عما يلي:

١- استنتج أهم المشكلات والتحديات الناتجة عن الركود الاقتصادي منذ القرن الماضي وحتى الآن.

.....

.....

٢- برأيك، لماذا تُعدُّ ريادة الأعمال أحد الحلول الناجحة لتطوير الاقتصاد الوطني العُماني؟

.....

.....

.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لفوائد ريادة الأعمال، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة تشير إلى ذلك.

الإجابة	فوائد ريادة الأعمال
	١ تسهم في رفع مستوى كفاءة المنتجات الوطنية.
	٢ تعدُّ رافداً ثانوياً للاقتصاد الوطني.
	٣ تهتم بتنمية المؤسسة وتطويرها أكثر من اهتمامها بالمستهلكين.
	٤ تعدُّ محطة مهمة من محطات تحقيق الطموح الشخصي.
	٥ تعدُّ من الركائز الأساسية لحل مشكلة الباحثين عن عمل.
	٦ تركز أهميتها على المجالات الصناعية أكثر من المجالات الخدمية.

## العوامل المشجعة لريادة الأعمال ومخاطرها

## نشاط (٣)

### العوامل المشجعة لريادة الأعمال

١

٢

٣

٤

٥

### مخاطر ريادة الأعمال

١

٢

٣

٤

٥



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (٢٤)، أجب عما يلي:

١- «يمكن أن تتحول التكنولوجيا إلى أحد المخاطر في ريادة الأعمال» وضح ذلك.

.....

.....

.....

.....

٢- برأيك، لماذا يجب أن يتمتع رائد الأعمال بقدرة على إدارة المخاطر التي قد يتعرض لها المشروع الريادي؟

.....

.....

.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك للعوامل المشجعة لريادة الأعمال، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة تشير إلى ذلك.

الإجابة	العوامل المشجعة لريادة الأعمال
	١ توفر الدعم المالي والمعنوي.
	٢ حاجة المجتمع لنوع محدود من مجالات العمل الريادي.
	٣ التطور التقني والتكنولوجي المتسارع.
	٤ زيادة التجارب الريادية الناجحة في السلطنة.
	٥ كثرة الإجراءات المطلوبة لإنشاء المشاريع الريادية.
	٦ انفتاح السوق العُماني على مختلف الأسواق العالمية.

## أخلاقيات ريادة الأعمال

### نشاط (٤)

■ دُون أخلاقيات ريادة الأعمال في الفراغات الآتية:

٢	١
٤	٣
٦	٥
٨	٧



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (٢٦)، أجب عما يلي:

١- «يعدُّ تحديد أخلاقيات المؤسسة الريادية وقيمها من الأمور المهمة التي ينبغي لرائد الأعمال التنبه إليها قبل البدء بمشروعه الريادي» وضح ذلك.

.....

.....

.....

.....

٢- لخص الإجراءات التي تقوم بها المؤسسات الريادية لنشر الثقافة الأخلاقية بين الموظفين.

.....

.....

.....

.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لأخلاقيات ريادة الأعمال، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة تشير إلى ذلك.

الإجابة	أخلاقيات ريادة الأعمال
	١ الحرص على تحقيق سمعة جيدة.
	٢ المحافظة على البيئة الطبيعية المحيطة بالمشروع.
	٣ تقديم المنافع الاقتصادية على صحة الزبون.
	٤ المحافظة على سرية بيانات الزبون.
	٥ الاهتمام باحتياجات الزبائن أكثر من الموظفين.
	٦ المصادقية في تقديم المنتج.

## الواجب المنزلي

### ١ اقرأ الموقف الآتي:

«سعيد شاب عُماني لديه مهارة تسلق الجبال اكتسبها بفضل قرب سكنه من أحد جبال عُمان الشاهقة، وقد لاحظ تزايد رغبة العديد من الشباب العُمانيين والسُّيَّاح في التدريب على رياضة تسلق الجبال، ففكر في إنشاء مشروع رياضي يُعنى بهذه الرياضة».

في ضوء دراستك للعوامل المشجعة لريادة الأعمال ومخاطرها أجب عن الآتي:

١- ما العوامل المشجعة لقيام سعيد بمشروعه الرِّياضي؟

.....

.....

.....

.....

٢- اذكر أهم المخاطر التي قد يواجهها مشروع سعيد.

.....

.....

.....

.....

٣- اقترح عددًا من الحلول التي قد تساعد سعيد في التغلب على المخاطر.

.....

.....

.....

.....



٢ بالرجوع إلى شبكة المعلومات (الإنترنت) قم بدراسة حالة لأحد رواد الأعمال، ثم دوّن البيانات في الجدول الآتي:

.....

اسم رائد الأعمال

.....

اسم مؤسسة رائد الأعمال

.....  
.....  
.....

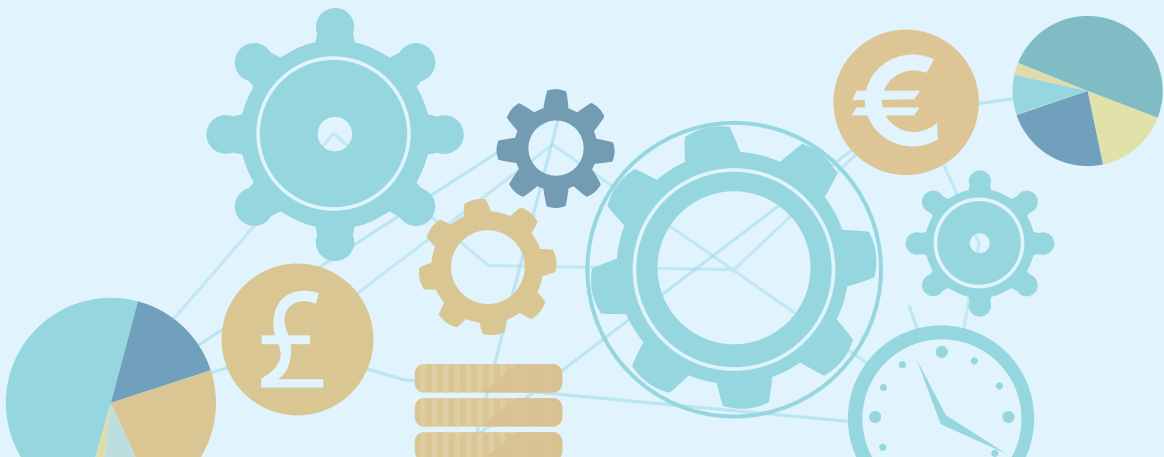
أهم أخلاقيات ريادة الأعمال التي تحلّى بها طوال مشواره الريادي

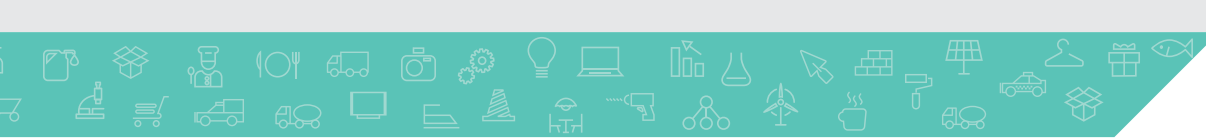
.....  
.....  
.....

تحدّث عن رأيك الشخصي في أهمية الالتزام والتحلّي بأخلاقيات ريادة الأعمال

.....  
.....  
.....

مقترحات تطويرية للمؤسسة الريادية فيما يتعلق بأخلاقيات ريادة الأعمال (إن وجدت)





# الدرس الثاني

## رائد الأعمال الناجح

### Successful Entrepreneurs

#### سمات رائد الأعمال

#### نشاط (١)

■ اقرأ تعليمات لعبة السمات الريادية، ثم طبق اللعبة مع زملائك في المجموعة على النموذج أدناه:



#### تعليمات تطبيق لعبة السمات الريادية:

- ١- رتب أحجار الحركة الملونة في خانة البداية.
- ٢- ارم مع زملائك حجر النرد بالترتيب، وحرك حجر الحركة الملون على مربعات اللعبة حسب الرقم الذي يظهر على النرد.
- ٣- في المكان الذي تقف فيه اقرأ التعليمات الموجودة داخل خانة اللعبة، وقم بتنفيذ المطلوب ومثال ذلك الآتي:
  - إذا توقفت في خانة (تقدم خطوة واحدة) عليك بتحريك الحجر الملون للخانة التي تليها.
  - عند وقوع حجر الحركة في خانة استنتج السمة (وكان الموقف إيجابياً) فاختر السمة المناسبة الدالة على الموقف أو التي تقدم خلا له (عندما يكون الموقف سلبياً) من بين السمات الموضحة بجانب اللعبة.
  - في حال عدم توصلك للإجابة الصحيحة ترجع خطوة إلى الوراء.

٢١	النهاية	٢٠	استنتج السمة: أديت امتحانين في اليوم نفسه	١٩	استنتج السمة: غامرت في اختيار أصدقاء لا تعرفهم جيداً	١٨	تقدم ثلاث خطوات	١٧	استنتج السمة: ترددت في المشاركة بالأنشطة المدرسية
								١٦	تراجع خطوتين
	السمات المبادرة الثقة بالنفس الدافع للإنجاز الإبداع والابتكار تحمل المخاطرة التحكم الذاتي	١٢	استنتج السمة: تمكنت من مواجهة المتنمرين	١٣	استنتج السمة: رفعت صوتك على زميلك الذي أغضبك	١٤	لاستعادة نشاطك ارو عطشك بشرب الماء	١٥	استنتج السمة: حصلت على درجات مرتفعة في معظم المواد
		١١	اشكر شخصاً بادر في تقديم خدمة لك						
		١٠	استنتج السمة: صممت شعار المدرسة بطريقة مبتكرة	٩	تحرك خطوتين	٨	استنتج السمة: ألقيت كلمة في طابور الصباح	٧	استنتج السمة: اشتغلت بالأحاديث الجانبية
								٦	اخترائتين من زملائك مؤهلين ليكونا رائدي أعمال
١	البداية	٢	استنتج السمة: قدمت مساعدة في الأعمال التطوعية بالمدرسة	٣	تحرك خطوتين	٤	ما المشروع الريادي الذي تطمح لتأسيسه في المستقبل؟	٥	استنتج السمة: قَدَدت مشروع زميلك



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (٣١)، أجب عن الأسئلة الآتية:

١- وضح العبارة أدناه بأسلوبك الخاص:

«إن السمات يمكن اكتسابها من خلال التدريب والتعليم والتأهيل، أي إنها ليست حكرًا على أشخاص معينين ولدوا وهم يمتلكون سمات رائد الأعمال.»

.....

.....

.....

٢- برأيك، ما أهم سمة ينبغي أن يمتلكها رائد الأعمال؟ ولماذا؟

.....

.....

.....

٣- ما أثر عدم امتلاك رائد الأعمال لسمة الاستقلالية أثناء قيامه بعمله الريادي؟

.....

.....

.....





## اختبر معلوماتك

من خلال دراستك لسمات رائد الأعمال، وبالعودة إلى لعبة السمات الريادية دُون مقابل كل تعريف السمة الدالة عليه فيما يأتي:

السمة	التعريف
..... ..... .....	١ امتلاك الفرد للإرادة القوية، والثبات عند أداء المهام مع الشعور بالكفاءة التي تؤهله للقيام بها.
..... ..... .....	٢ إيجاد الحلول للمشكلات والتوصل إلى الأفكار أو المفاهيم أو الأعمال التي تكون جديدة وفريدة.
..... ..... .....	٣ القدرة على تحليل وتفسير الأحداث والأشخاص من خلال التركيز على نظام يتصوره بنفسه، أي يكون قادراً على الضبط والسيطرة على العوامل الخارجية المؤثرة.
..... ..... .....	٤ المسارعة إلى القيام بالعمل دون انتظار تنبيه من الآخرين.
..... ..... .....	٥ الرغبة في تقديم أفضل أداء، والتطلع لتحقيق الأهداف المتسمة بالتحدي، مع الحرص على أداء العمل بسرعة ودقة.
..... ..... .....	٦ المجازفة المحسوبة في القيام بالأعمال دون تردد أو تأثر بالغموض المرتبط بها بسرعة ودقة.

## مهارات رائد الأعمال

## نشاط (٢)

■ بعد دراستك لمهارات رائد الأعمال دوّن البيانات المطلوبة في الجدول أدناه:

كيف يمكن اكتسابها	مهارات أرغب في امتلاكها	مهارات أمتلكها
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....



### أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (٣٥)، أجب عما يلي:

١- كيف يتمكن الفرد من اكتساب المهارات الريادية المطلوبة ليكون رائد أعمال ناجح؟

.....

.....

.....

٢- علل: تعدُّ مهارة الاتصال والتواصل من المهارات التي ينبغي أن يمتلكها رائد الأعمال.

.....

.....

.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لمهارات رائد الأعمال، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة تشير إلى ذلك.

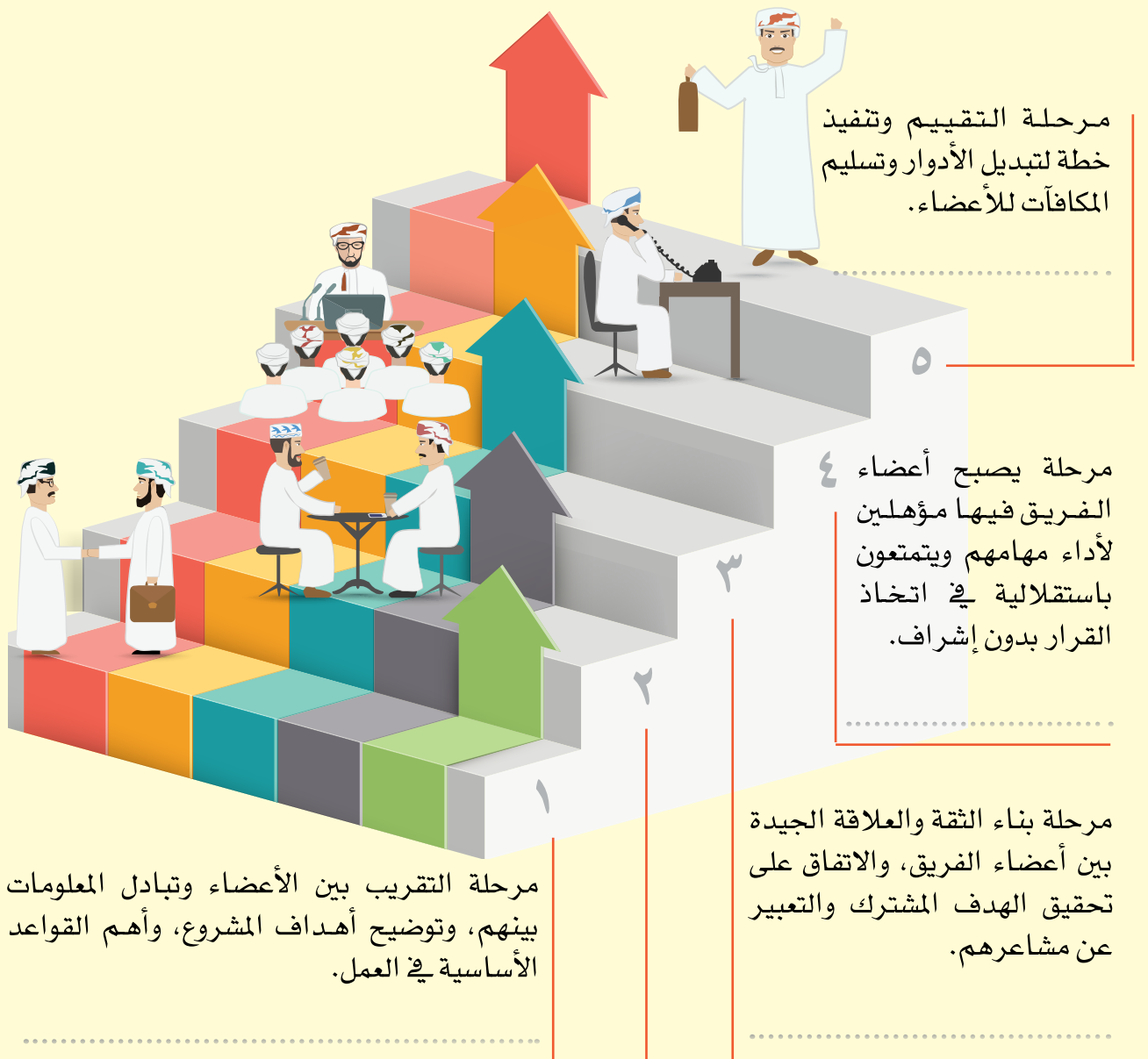
الإجابة	مهارات رائد الأعمال
	١ يبادر إلى فرض نفسه على الآخرين.
	٢ يرى أكثر من حلٍّ للتحديات التي تواجهه.
	٣ ينتقي الفرص المتاحة في السوق التي يدركها الآخرون.
	٤ يجتهد في مراقبة أداء العاملين في مؤسسته.
	٥ يطبّق الأفكار المقترحة من قبل إدارة المؤسسة دون النظر إلى أفكار الموظفين.
	٦ يخطط لجميع مراحل العمل دون استثناء في المؤسسة الريادية.



## فريق العمل الريادي

### نشاط (٣)

■ دُونَ مراحل سُلَّم توَكمان لإدارة الفريق وفق المفهوم الذي يقابل كلاً منها في الشكل الآتي:





## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (٣٧)، أجب عن الأسئلة الآتية:

١- برأيك، كيف يسهم فريق العمل في نجاح المؤسسة الريادية؟

.....

.....

.....

.....

٢- يعدُّ ارتفاع عدد أفراد فريق العمل الريادي عن الحدِّ المقبول سبباً في فشل المؤسسة الريادية. فسِّر ذلك.

.....

.....

.....

.....

٣- تتعدد أدوار فريق العمل الريادي وفقاً لخصائص كل عضو. ما الدور الذي تراه مناسباً لك، وفقاً لسماتك التي توصلت إليها في الأنشطة السابقة؟ علل إجابتك.

.....

.....

.....

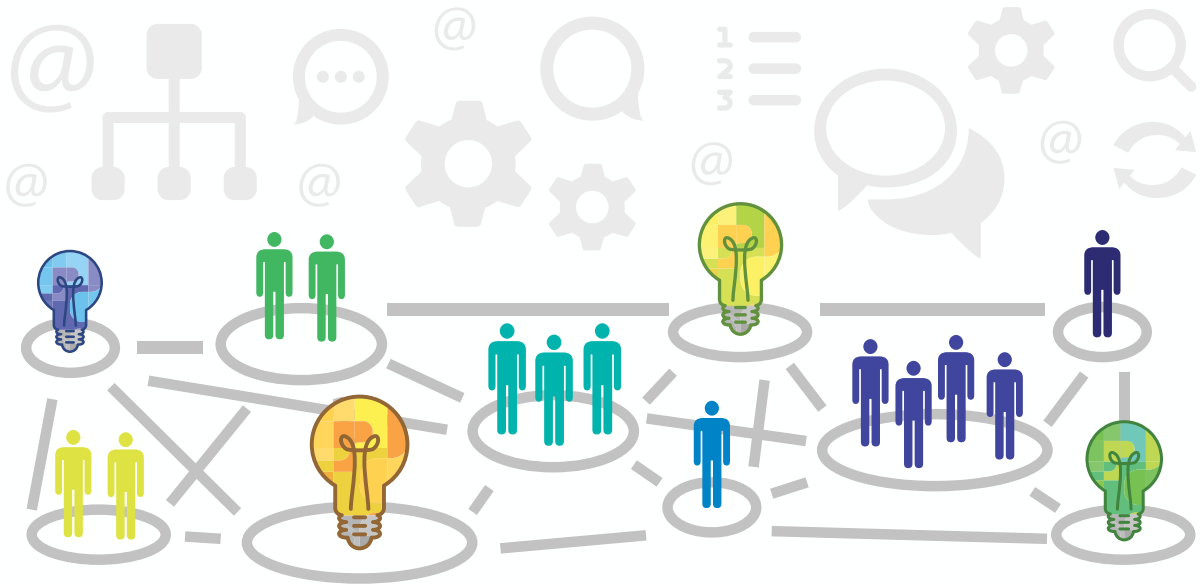
.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لفريق العمل الريادي، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة تشير إلى أهميته.

الإجابة	أهمية فريق العمل الريادي
	١ يعزز شعور العاملين بالوحدة والتآلف.
	٢ يزيد من حدة الصراعات بين الأفراد.
	٣ ينمي الإحساس المشترك بالمسؤولية تجاه الأهداف المطلوب تحقيقها.
	٤ يعمل على توقع المشكلات قبل حدوثها، وتقديم حلول لها.
	٥ يزيد الكفاءة في العمل وسرعة الإنجاز.
	٦ يتيح تبادل المعلومات بكل حرية وشفافية.



## التفاعل الإيجابي ضمن فريق العمل

### نشاط (٤)

- من خلال دراستك للتفاعل الإيجابي ضمن فريق العمل، اذكر أهمية ذلك على المؤسسة الريادية.

.....

.....

.....

.....

.....



### أضف إلى معلوماتك

- من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (٤١)، أجب عما يلي:

١- تخيل أنك رائد أعمال ولديك فريق عمل يعمل في مؤسستك، ما الإجراءات التي ستقوم بها لتفعيل أداء أعضاء الفريق وزيادة إنتاجهم في مؤسستك الريادية؟

.....

.....

.....

.....

٢- قال تعالى: (وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ) المائدة ٢، في ضوء دراستك لمهام عضو الفريق، كيف يمكن أن يساهم العضو في تحقيق أهداف المؤسسة الريادية؟

.....

.....

.....

.....



## اختبر معلوماتك

ضع الكلمة الدالة على خصائص أعضاء الفريق الفعال في مكانها المناسب في الجدول أدناه:

المشاركة - التعاون - المرونة - الحساسية - تحمل المخاطر - التيسير

الإجابة	خصائص أعضاء الفريق
.....	1 استعداد أعضاء الفريق لمواجهة المواقف الصعبة التي تواجه الفريق، والعمل على تحدي نقاط ضعف الخطط والاستراتيجيات لحفز الأعضاء على مواجهتها وتذليلها.
.....	2 درجة تقبل كل عضو في الفريق لآراء الآخرين، والتنازل عن المواقف الثابتة لصالح الفريق.
.....	3 رغبة أعضاء الفريق في تقديم مقترحات لحل المشكلات، وتسوية النزاعات ضمن الفريق وتوضيح مهام العمل وقضاياها التي يواجهها الفريق.
.....	4 رغبة أعضاء الفريق في عدم الإساءة لمشاعر بعضهم بعضاً، ومدى رغبتهم في إيجاد جو نفسي مريح.
.....	5 توفر الرغبة لدى أعضاء الفريق للعمل الجماعي للوصول إلى النتائج المرجوة.
.....	6 اهتمام أعضاء الفريق بالمساهمة في أنشطة الفريق بصورة فعّالة.



## الواجب المنزلي

١ اتَّجه إلى أخصائي التوجيه المهني في مدرستك وقم بتطبيق مقياس السُّمات الريادية، ثم دوِّن النتائج التي حصلت عليها، والحلول المقترحة لتعزيز سماتك الريادية في الجدول أدناه:

السُّمة الريادية	نتيجتك في المقياس	قدِّم بعض الحلول والمقترحات لتعزيز السُّمات الريادية
الدافعية		
الكفاءة		
المسؤولية		
السُّمة الريادية العامة		

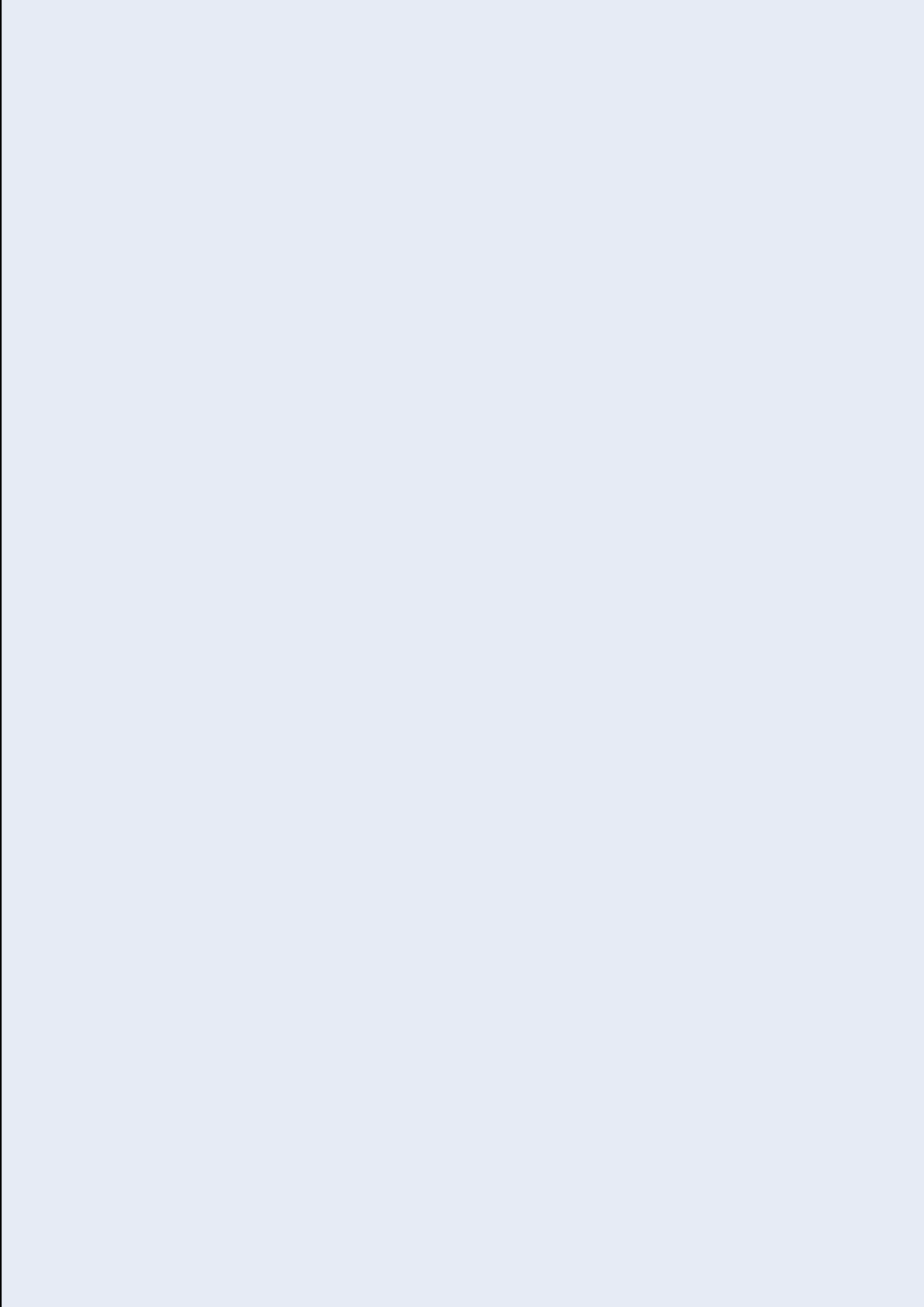
٢ ابحث في مركز مصادر التعلم عن آيات قرآنية أو أحاديث نبوية شريفة تحثُّ على العمل الجماعي، ودوِّنها في الفراغات الآتية:

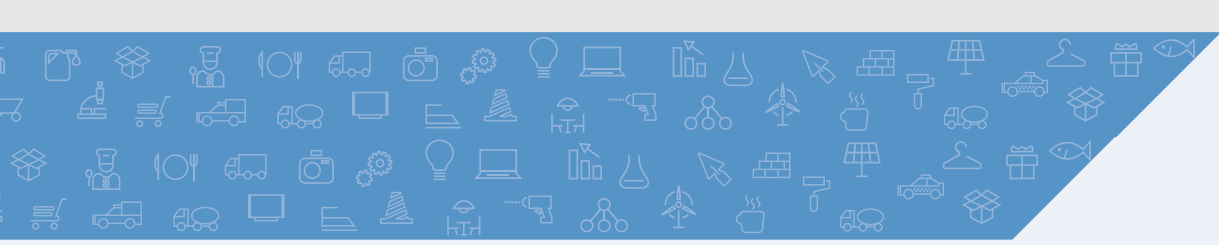
.....

.....

.....

.....





## الوحدة الثانية

# الإبداع وريادة الأعمال

Creativity and Entrepreneurship





## الدرس الأول

# الإبداع وأهميته لريادة الأعمال

Creativity and it's Importance in Entrepreneurship

مفهوم الإبداع ومكوناته

نشاط (١)

■ دُون مفهوم الإبداع في الفراغ أدناه:

.....

.....

.....

.....

■ اربط بين كل مكون من مكونات الإبداع الآتية والمفهوم المناسب له في الفراغات أدناه:  
(المرونة، الطلاقة، الأصالة).

أفكار فريدة تتسم بالجِدَّة.

.....

أفكار ثرية تتميز بالتنوع.

.....

عدد كبير من الأفكار المرتبطة بالفكرة أو الموقف.

.....



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٤٩)، أجب عما يلي:

١- فسّر العبارة الآتية، مستشهداً ببعض الأمثلة من الواقع.

«يهدف الإبداع إلى توفير الجهد والوقت والمال».

.....

.....

.....

.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لمفهوم الإبداع ومكوناته، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
	١ شرب الشاي المثلج (ICE TEA) هو مثال للأفكار المبدعة القائمة على عكس الاستخدام.
	٢ القدرة على تحسس المشكلات وتحديد نقاط الضعف والقوة تعرف بالتفاصيل.
	٣ يمكن أن تكون الفكرة أصيلة إن كانت جديدة على صاحبها فقط.
	٤ يتطلب الإبداع تكلفة مادية، ويمكن أن يُعرض صاحبه للمخاطر.
	٥ الإبداع نشاط عقلي موجود عند معظم الناس ولكن بنسب متفاوتة.
	٦ الطلاقة في توليد الأفكار تُهد للوصول إلى الفكرة الأصيلة.

## نشاط (٢) أهمية الإبداع في ريادة الأعمال

■ دُون أهمية الإبداع في ريادة الأعمال في الفراغات الآتية:

.....

.....

.....

.....



### أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٥٢)، أجب عن السؤال الآتي:

من خلال العبارة الآتية، اذكر ثلاث مراحل من مراحل ريادة الأعمال يمكن أن يسهم الإبداع في زيادة ربحية العمل الريادي فيها.

«ينبغي أن يكون الإبداع ملازماً لرائد الأعمال في مختلف مراحل عمله الريادي».

..... ■

..... ■

..... ■



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لأهمية الإبداع في ريادة الأعمال، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
	١ يُحسّن الريادي الناجح اكتشاف المبدعين ويستفيد من قدراتهم.
	٢ يعد الإبداع عنصرًا من عناصر ريادة الأعمال التي يمكن الاستغناء عنها.
	٣ توزيع المنتجات الريادية في أسواق محدودة هو أحد عوامل نجاحها.
	٤ يسهم الإبداع في تقليل أوقات العمل ورفع نسبة الإنتاج.
	٥ يساعد الإبداع المؤسسات الريادية في رفع مستوياتها التنافسية إلى المستوى العالمي.
	٦ يعد الإبداع مهمًا في مرحلة توليد الفكرة الريادية أكثر من المراحل الريادية الأخرى.





## الواجب المنزلي

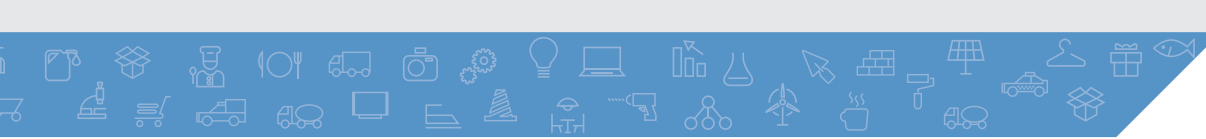
في ضوء دراستك لمكونات الإبداع، قم بمعالجة القضية التالية باستخدام المكونات الموجودة في الجدول أدناه:

### القضية:

ورث رجل مزرعة مهجورة بعيدة عن قريته، ولا يوجد بها بئر، كما أن بها صخوراً كبيرة تعيق العمل والحراثة فيها، مما دفعه للتفكير في حل مشكلته حتى يستطيع الاستفادة منها وتحقيق ربح من خلالها، فما كان منه إلا أن قام بـ.....:

المكونات	الأفكار
الطلاقة	..... ..... .....
المرونة	..... ..... .....
الأصالة	..... ..... .....





## الدرس الثاني

# الإبداع و الفكرة الريادية

## Creativity and Entrepreneurial Ideas

### مصادر توليد الفكرة الريادية

### نشاط (١)

- استنتج مصادر توليد الأفكار الريادية حسب التعريف المناسب لكلٍّ منها، ودوّنهما في الفراغ المناسب لها:

الخصائص والمهارات والاتجاهات والمعارف التي يتميز بها رائد الأعمال.

كل ما يتعلق بالمجتمع من حاجات ومشكلات يستطيع رائد الأعمال الاستفادة منها في توليد فكرة.

ما يمتلكه رائد الأعمال من أموال أو عقارات أو أجهزة أو أي شيء يمكن استخدامه في المؤسسة الريادية.



### أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (٥٦)، أجب عمّا يلي:

١- بين أهمية الفكرة الريادية في نجاح المشروع الريادي.

.....  
.....

٢- فسّر العبارة الآتية مستشهداً بمثال يدعم تفسيرك:

«إن من عوامل نجاح المؤسسات الريادية استثمار فترات الأزمات الاقتصادية ومحاولة التفكير في المنتجات والسلع والخدمات الريادية التي قد تسهم في حل تلك الأزمات أو التقليل من آثارها.»

.....

.....

.....

.....



### اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لمصادر توليد الأفكار الريادية، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
١	تُعد مشكلات المجتمع وقضاياها بيئة خصبة لتوليد الأفكار الريادية.
٢	يمثّل استخدام ملحق البيت لبيع بعض الكماليات من الأمثلة على القدرات الشخصية.
٣	تعرّف الفرد على قدراته ومهاراته يفتح له آفاقاً واسعة للإبداع وتوليد الأفكار الريادية.
٤	تعتمد الفكرة الريادية على قدرة الفرد على الإبداع واقتناص الفرص في الوقت المناسب.
٥	يحتاج الأفراد للمصادر نفسها حتى يكونوا قادرين على توليد الأفكار الريادية.
٦	يُعدُّ اختلاف حاجات المجتمع وتنوعها عائقاً أمام توليد الأفكار الريادية المبدعة.

## طرق توليد الأفكار الريادية

## نشاط (٢)

■ دُون الأداة المناسبة لكل تعريف لأدوات طريقة سكامبر (SCAMPER) الآتية:





## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٥٨)، اقرأ العبارة الآتية، ثم أجب عن السؤال الذي يليها:

«يهوى خالد منذ صغره ركوب الخيل واقتناء مستلزمات تربيتها، ولديه رغبة في فتح مشروع رياضي صغير يُعنى بمهارة ركوب الخيل وما ترتبط به من أدوات».

مستعيناً بإحدى طرق توليد الأفكار الإبداعية التي تعرّفَت إليها في بند أضف إلى معلوماتك، دوّن الطريقة والأفكار الريادية التي توصلت إليها لمساعدة خالد في إنشاء مشروع رياضي ناجح:

الطريقة

الأفكار الريادية



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لطريقة سكامبر (SCAMPER) لتوليد الأفكار الريادية اقرأ العبارات الآتية، ثم دوّن أمام كل منها ما يناسبها من أدوات طريقة سكامبر (SCAMPER).

أداة سكامبر	العبارات
	١ تعاون أحد المطاعم العالمية مع شركة عالمية لألعاب الأطفال؛ لكي تصنع هدايا مجانية تضاف إلى وجبات خاصة للأطفال.
	٢ صنعت إحدى الشركات أسرةً للأطفال على شكل سيارات أو أشكال كرتونية مألوفة تشجيعاً للأطفال على الاستقلالية في النوم.
	٣ قامت إحدى شركات التعبئة بإنتاج عبوات مياه معدنية صغيرة الحجم (٢٠٠ مل) لكثرة الطلب عليها.
	٤ قامت شركة بتصنيع سيارة تتسع لشخصين لمعالجة أزمة مواقف السيارات.
	٥ أنتج مصنع منظفات عبوات بأشكال مختلفة، يتم استخدامها كألعاب أطفال بعد الانتهاء منها.
	٦ أنتجت شركة ممحاةً تنبعث منها رائحة زكية عند استخدامها.

## نشاط (٣) فكرتنا الريادية وتقييمها

- قِيم الفكرتين الرياديتين اللتين توصلت إليهما مع زملائك في المجموعة وفقاً لنموذج استمارة تقييم الفكرة الريادية أدناه، علماً أن الدرجة (٣) هي أعلى درجات التقييم والدرجة (١) أدناها:



### الفكرة الريادية الأفضل للمشروع:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

م	العبارة	درجة التقييم		
		٣	٢	١
الفكرة (١) .....				
١	جديدة ومبدعة			
٢	واضحة			
٣	مقبولة في المجتمع			
٤	مستوفية لشروط الأمن والسلامة			
٥	قابلة للتطبيق			
٦	تحتاج إلى دعم مالي مقبول			
٧	توافر الأسواق لمنتجاتها			
٨	تقدم منافسة جديدة			
٩	تقدم الربح المطلوب			
١٠	تتوافق مع حاجة المستهلك			
المجموع		.....		
الفكرة (٢) .....				
١	جديدة ومبدعة			
٢	واضحة			
٣	مقبولة في المجتمع			
٤	مستوفية لشروط الأمن والسلامة			
٥	قابلة للتطبيق			
٦	تحتاج إلى دعم مالي مقبول			
٧	توافر الأسواق لمنتجاتها			
٨	تقدم منافسة جديدة			
٩	تقدم الربح المطلوب			
١٠	تتوافق مع حاجة المستهلك			
المجموع		.....		



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٦١)، أجب عن الأسئلة الآتية:

١- علل العبارة التالية مع ذكر بعض الأمثلة التي تدعم تفسيرك.

«يُعدُّ تسجيل رائد الأعمال أفكاره الريادية في دائرة الملكية الفكرية بوزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار من الأمور المهمة التي ينبغي أن يقوم بها قبل البدء بمشروعه الريادي».

.....

.....

.....

٢- في أي قسم من أقسام الملكية الفكرية يمكنك تصنيف المواقف الآتية:

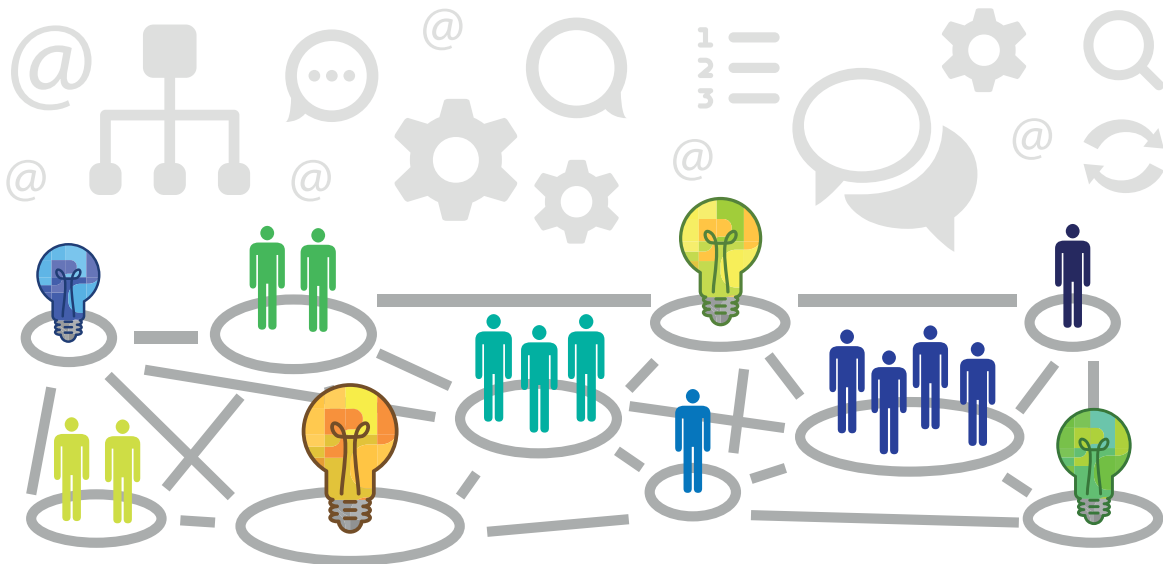
م	الموقف	ملكية صناعية	ملكية أدبية وفنية
١	تعوّد شاعر كفيف إلقاء أشعاره أمام جمهوره في مناسبات عدة.		
٢	ابتكر رائد أعمال علامة تجارية لمؤسسته الريادية الناشئة.		
٣	لاقت الرواية التي كتبها أحد الروائيين الكبار صدى واسعاً بين القراء.		
٤	عرض فنان تشكيلي إحدى لوحاته ضمن معرض الجمعية العُمانية للفنون التشكيلية.		
٥	استطاع خبراء عُمانيون الوصول إلى لقاح لعلاج أحد الأمراض.		



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لتقييم الفكرة الريادية، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
١	يمنح معرفة نقاط القوة والضعف للفكرة الريادية فرصة يمكن استثمارها لصالح المؤسسة الريادية.
٢	يسهم تقييم الفكرة الريادية في معرفة الموارد والأدوات غير المتوفرة لنجاح المؤسسة الريادية.
٣	يساعد استكشاف الفرص التي توفرها الفكرة الريادية في وضع الإجراءات التطويرية لها مستقبلاً.
٤	يسهم تقييم الفكرة برؤية خيالية في نجاح المؤسسة الريادية وتطويرها.
٥	تساعد القراءة والتعمق في العلم والمعرفة في توليد أفكار ريادية أصيلة.
٦	يسهم تقييم الفكرة الريادية في تجنب المخاطر التي قد تتعرض لها المؤسسة الريادية.





## الواجب المنزلي

اطلب من أحد رواد الأعمال في بيتك المحلية تقييم فكرة مشروعكم الريادي من خلال تدوين البيانات في استمارة معايير التقييم الآتية، ثم قارن بين تقييمه للفكرة الريادية وتقييم المجموعة.

الفكرة:..... اسم رائد الأعمال:.....

م	العبرة	درجة التقييم		
		٣	٢	١
١	جديدة ومبدعة			
٢	واضحة			
٣	مقبولة في المجتمع			
٤	مستوفية لشروط الأمن والسلامة			
٥	قابلة للتطبيق			
٦	تحتاج إلى دعم مالي مقبول			
٧	توافر الأسواق لمنتجاتها			
٨	تقدم منافسة جديدة			
٩	تقدم الربح المطلوب			
١٠	تتوافق مع حاجة المستهلك			
المجموع				

### مقترحات لتطوير الفكرة

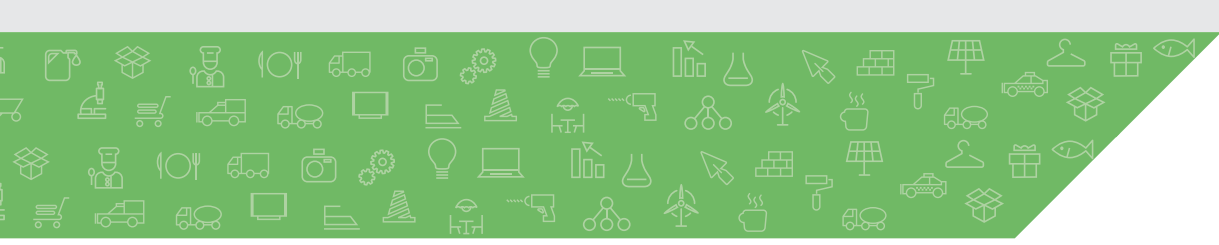
.....

.....

.....

.....





## الوحدة الثالثة

# التخطيط للمشاريع الريادية

## Planning Entrepreneurial Projects



## الدرس الأول

# مخطط نموذج العمل التجاري

## Business Model Canvas (BMC)

### ماهية مخطط نموذج العمل التجاري

### نشاط (١)

■ استنتج الأحجار التسعة لمخطط نموذج العمل التجاري من المقطع المرئي الذي شاهدته، ودوّنّها في الفراغات أدناه:

هي القيمة التي يقدمها المشروع الريادي (الفوائد/المميزات) التي سوف تعود بالنفع على الشريحة المستهدفة، كتقديم خدمة أسرع، أو بيع منتج بسعر أقل، أو توفير كماليات مرتبطة بمنتج معين كالهواتف النقالة وما يرتبط بها من أدوات، أو توفير الوقت والجهد وتقليل المسافات بين العملاء والجهات التي يستهدفونها كتخليص المعاملات عنهم.

هي كافة الطرق والآليات التي سيعتمدها المشروع الريادي في توصيل كل شريحة من شرائح العملاء المذكورة أعلاه مع القيمة التي يبحثون عنها. أي هي صلة الوصل ما بين المنتج أو الخدمة من جهة و شرائح العملاء من جهة أخرى.

هم الأفراد أو الشركات أو الجهات التي يسعى المشروع الريادي لخدمتهم من خلال العرض المقدم.

هي مجموعة الشركاء الرئيسية التي يُعتمد عليها من أجل المساهمة في تقديم القيمة النهائية لمنتجات المشروع إلى شرائح العملاء المستهدفة. والشركاء الرئيسية يمكن أن تكون شريكاً أو مجموعة شركاء ممولين (مستثمرين)، يعتمد عليهم لتمويل المشروع الريادي، أو موردين ومصنعين لمنتجات وخدمات يحتاجها المشروع، وقد تكون شركات شحن ونقل، أو شركة دعايا وإعلان، أو شركة تسويق للقيام بعمل حملات إعلانية موجهة للعملاء.

هي مجموعة الأنشطة التي يُعتمد عليها في نجاح المشروع وتحقيق الأرباح، مثل: تطوير منتج ما، أو حل المشكلات المتعلقة (بالمنتج/الأسواق/العملاء)، أو التسويق والمبيعات، أو توسيع السوق المقدم فيه المنتج، أو التوزيع والشحن، أو تقديم الخدمات اللوجستية.

هي مجموعة علاقات رائد الأعمال مع العملاء التي تحدد شكل وآليات عملية التواصل معهم، كالتواصل وجهاً لوجه، أو بواسطة الإنترنت والاتصال الصوتي... إلخ.

هي كافة الموارد التي يمكن أن يعتمد عليها المشروع الريادي من أجل تحقيق النجاح والوصول إلى الفئة المستهدفة، مثل: موقع المشروع، والأصول الثابتة إن وجدت، والنقل وخدمات التوزيع، الأفراد (فريق العمل/وسطاء).

هي مجموعة تكاليف المشروع الريادي، منذ المرحلة الأولى في التنفيذ، وحتى مرحلة الخروج بالمنتج النهائي لشرائح العملاء، مثل: مقر عمل إداري للمشروع، ومصاريف تجهيز المقر (مكاتب/أجهزة كمبيوتر/ورقيات ومطبوعات)، وتكاليف الدعاية والتسويق، والخامات المستخدمة في التصنيع، وفواتير الخدمات (الكهرباء/المياه/الإنترنت).

هي المصادر التي سيعتمد عليها المشروع الريادي في تحقيق الأرباح، كتصنيع منتج ما وبيعه، أو شراء منتج بكميات كبيرة ثم إعادة بيعه لتجار التجزئة، أو إجراء تعاقدات لتوريد منتجات معينة بكميات كبيرة لصالح بعض الشركات أو المؤسسات.



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٦٧)، أجب عما يلي:

١- ما المقصود بمخطط نموذج العمل التجاري؟

.....

.....

.....

٢- وضح أهمية مخطط نموذج العمل التجاري في زيادة الاعمال.

.....

.....

.....



## اختبر معلوماتك

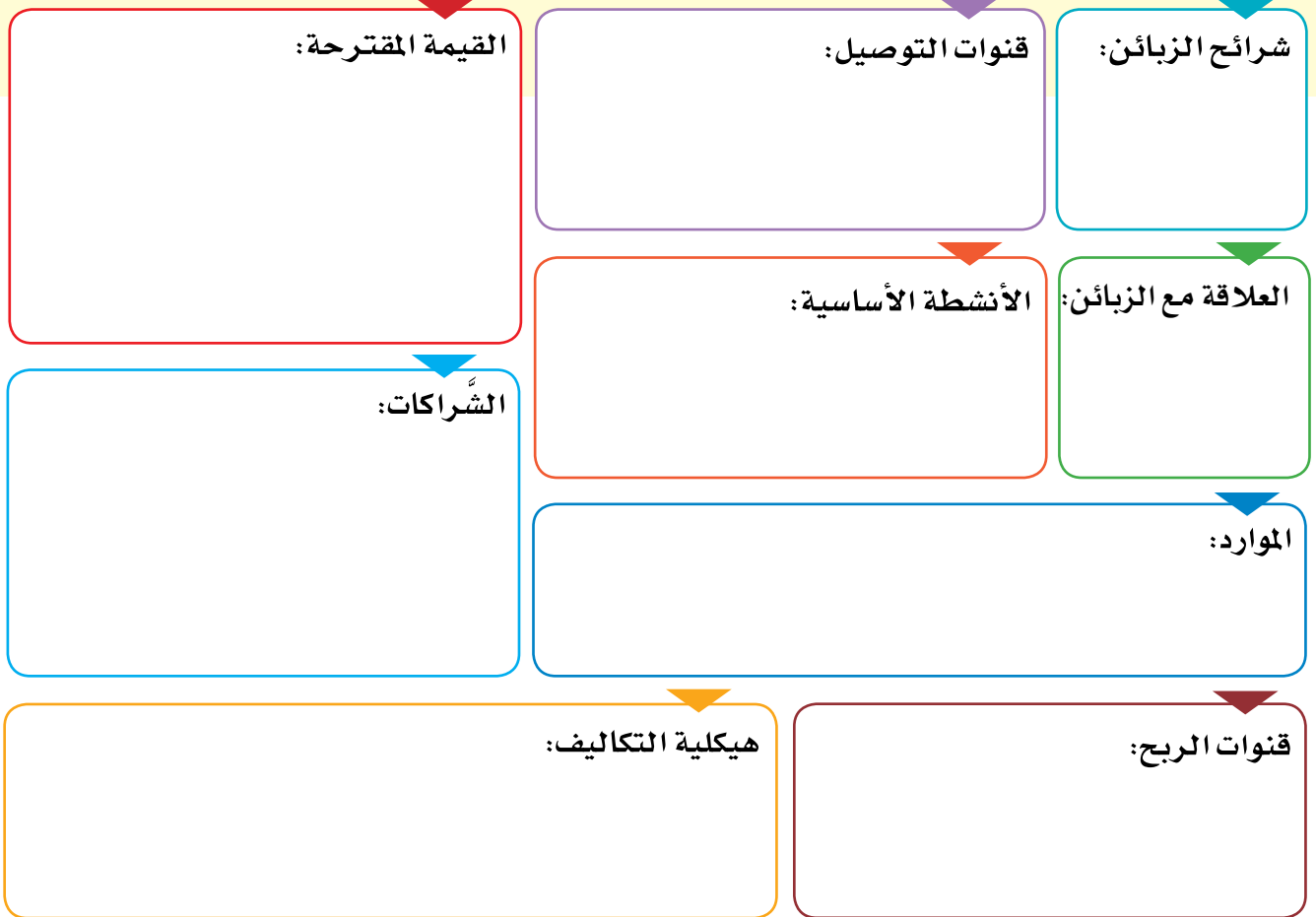
في ضوء دراستك لمخطط نموذج العمل التجاري، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
١	يهدف مخطط نموذج العمل التجاري إلى مساعدة الشركات الريادية في بداية نشأتها فقط.
٢	يُعدُّ تقديم خدمة أو منتج بسعر أقل إحدى القيم المقترحة للمشاريع الريادية.
٣	ينظر إلى شرائح العملاء باعتبارهم من الشركاء الرئيسيين في المشروع الريادي.
٤	تقتصر الأنشطة في المشاريع الريادية على إيجاد حلول لمشكلات العملاء.
٥	تُعدُّ تكاليف الدعاية والإعلان من المصادر التي يعتمد عليها المشروع الريادي لتحقيق الربح.
٦	يعد التواصل مع العملاء في المناسبات والأعياد أحد أشكال بناء العلاقات معهم.

## نشاط (٢) مخطط نموذج العمل التجاري لمشروعنا الريادي

■ قم بتعبئة مخطط نموذج العمل التجاري الخاص بمشروعكم الريادي في الملحق (٢) صفحة (٩٧):

### نموذج مصغر لمخطط نموذج العمل التجاري



### أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٦٩)، أجب عما يأتي:

قارن بين مخطط نموذج العمل التجاري وخطة العمل التي يلجأ إليها رواد الأعمال من خلال الجدول الآتي:

جوانب المقارنة	نموذج العمل التجاري	خطة العمل
عدد الصفحات		
الوقت المستهلك		
المهارات الفنية اللازمة		



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لمخطط نموذج العمل التجاري وتطبيقاته على مشروعك الريادي، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
١	يوفر مخطط نموذج العمل التجاري حلولاً إبداعية للمشكلات التي تواجه رائد الأعمال.
٢	يلجأ رائد الأعمال إلى مخطط نموذج العمل التجاري بعد الانتهاء من إعداد دراسة الجدوى الاقتصادية.
٣	يساعد مخطط نموذج العمل التجاري في إصدار حكم دقيق على مدى فاعلية المشروع الريادي أو فشله.
٤	يتميز مخطط نموذج العمل التجاري في استعراضه لمختلف جوانب المشروع الريادي في صفحة واحدة .
٥	ترتبط صحة دراسة الجدوى الاقتصادية بمدى صحة مخطط نموذج العمل التجاري ودقته.
٦	يتطلب إعداد مخطط نموذج العمل التجاري مهارات تخصصية وفنية دقيقة.



## الواجب المنزلي

اعرض مخطط نموذج العمل التجاري الذي قمت وزملاؤك في المجموعة بإعداده على أحد رواد الأعمال في بيئتك أو على أخصائي التوجيه المهني في مدرستك، واطلب منه تقييمه من خلال الإجابة عن بنود الاستمارة الآتية:

### استمارة تقييم مخطط نموذج العمل التجاري للمشروع الريادي

ملحوظات للتعديل	التقييم			الأحجار التسعة	م
	مقبول	جيد	ممتاز		
				شرائح العملاء	١
				العلاقة مع العملاء	٢
				قنوات التوصيل	٣
				القيمة المقترحة	٤
				الأنشطة الأساسية	٥
				الموارد	٦
				الشراكات	٧
				قنوات الربح	٨
				هيكلية التكاليف	٩

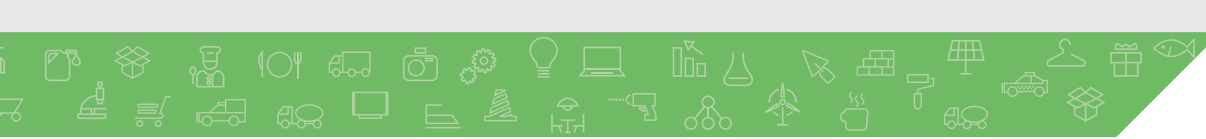
ملحوظات أخرى:

.....

.....

.....

.....



## الدرس الثاني

# دراسة الجدوى الاقتصادية

Economic Feasibility Study (EFS)

مفهوم دراسة الجدوى الاقتصادية وأهميتها

نشاط (١)

■ دُون في الفراغات الآتية ما يلي:

أ- مفهوم دراسة الجدوى الاقتصادية:

.....

.....

.....

.....

ب- أهمية دراسة الجدوى الاقتصادية:

..... ١

..... ٢

..... ٣



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٧٣)، أجب عما يأتي:

استنتج أهمية واحدة لكل مكوّن من مكونات دراسة الجدوى الاقتصادية الآتية، ودونها في الجدول أدناه:

م	مكونات دراسة الجدوى الاقتصادية	الأهمية
١	القانونية	
٢	السوقية	
٣	الفنية	
٤	المالية	



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لمفهوم دراسة الجدوى الاقتصادية ومكوناتها وأهميتها، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
١	تهتم دراسة الجدوى السوقية بدراسة وحساب كلفة المشروع وتحدد مدى ربحيته ومصادر التمويل اللازمة.
٢	تمكّن دراسة الجدوى الاقتصادية رائد الأعمال من اختيار الفرص الاستثمارية المتاحة، وكيفية ترتيبها.
٣	يساعد الخبراء والمختصون رائد الأعمال على تفادي الأخطاء التي تؤدي إلى فشل المشروع.
٤	تهتم دراسة الجدوى القانونية بدراسة مدى وجود مشاريع مشابهة ومدى منافستها في السوق.
٥	تساعد دراسة الجدوى الاقتصادية رائد الأعمال على اتخاذ القرار السليم في اختيار المشروع الناجح.
٦	تساعد دراسة الجدوى الفنية رائد الأعمال على تحديد جوانب مهمة للمشروع، منها تحديد حجم الاستثمار المناسب للمشروع الريادي، واختيار الموقع الجغرافي.



## نشاط (٢) دراسة الجدوى السوقية

■ حلّ دراسة الجدوى السوقية لمشروع علي من خلال الإجابة عن الأسئلة في الجدول الآتي:

### جدول دراسة الجدوى السوقية

١	مَن الزبائن الذين سيقدم لهم المنتج الخاص بالمشروع؟ (يجب تحديد هؤلاء الزبائن تحديدا جيدا).
٢	ما سلوك الزبائن الذي جعل عليا يكتشف أن المنتج الذي سيقدمه مرغوبٌ لديهم؟
٣	هل ستحقق فكرة المشروع الأهداف المنشودة؟ كيف ذلك؟
٤	ما فائدة المنتج للزبائن؟
٥	قيمة الحصة السوقية للمشروع.
٦	مَن هم المنافسون المتوقعون لمشروع علي؟
٧	استنتج مواطن القوة لمنافسي مشروع علي في السوق المحلي.
٨	كيف يمكن لمنتج مشروع علي أن يتفوق على منتجات المنافسين؟ (مواطن القوة في المنتج).



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٧٦)، أجب عما يأتي:

١- قارن بين المحيط الأزرق والمحيط الأحمر من حيث:

عناصر المقارنة			
الإبداع والابتكار	طبيعة المنتج	طبيعة المنافسة	نوع المحيط
			المحيط الأزرق
			المحيط الأحمر

٢- أثبتت استراتيجية المحيط الأزرق على مر السنين جدواها الاقتصادية وإيجاد أسواق جديدة في شتى المجالات. وضح ذلك مُدعماً رأيك بأمثلة.

.....

.....

.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لدراسة الجدوى السوقية، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
	١ يساعد تعرف المنافسين الموجودين في السوق ومواطن قوتهم على التفوق عليهم.
	٢ تُعدُّ شركات الهواتف الذكية من الأمثلة على استراتيجية المحيط الأزرق.
	٣ تساعد دراسة الجدوى السوقية على إنشاء مساحة سوقية جديدة.
	٤ تتسم استراتيجية المحيط الأحمر بالتجديد والمخاطرة والتطلع للأفضل.
	٥ تقتصر دراسة الجدوى السوقية على المشاريع والمنتجات الجديدة فقط.
	٦ تساعد دراسة الجدوى السوقية على التواصل مع الزبائن الحاليين ومعرفة حاجاتهم ومتطلباتهم.

## نشاط (٣) دراسة الجدوى الفنية

■ حلّ دراسة الجدوى الفنية لمشروع علي من خلال تدوين البيانات في الاستمارة الآتية:

	المنتج/السلعة/الخدمة	
	نبذة بسيطة عنه	
	مواصفاته وخصائصه	
<b>الطاقة الإنتاجية</b>		
	مساحة المشروع	
	عدد العمال	
	عدد ساعات العمل	
	عدد أيام العمل بالشهر	
	المواد الخام (المواصفات)	
	الحصة السوقية للمشروع	
	الرواتب	
	الحوافز/المكافآت	
	قيمة الإيجار/البناء	
	قيمة الآلات/المعدات	
	تكلفة الصيانة	
	تكلفة الأثاث والديكور	
	كهرباء	مصاريف السنوية
هاتف	ماء	تكلفتها السنوية
		مجموع المصاريف السنوية
		أسباب التوسع مستقبلاً



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٨٠)، أجب عما يلي:

١- علل: أهمية حرص رائد الأعمال على أن تكون نتائج دراسة الجدوى الفنية للمشروع واضحة ودقيقة.

.....

.....

.....

.....

٢- «تساعد دراسة الجدوى الفنية رائد الأعمال على تقدير تكاليف مشروعه الريادي في مرحلة ما قبل تشغيل المشروع، ومرحلة التشغيل الفعلي له».

في ضوء هذه العبارة.. اعطِ أمثلة على التكاليف المحتملة للمشروع الريادي في مرحلة التشغيل الفعلي.

.....

.....

.....

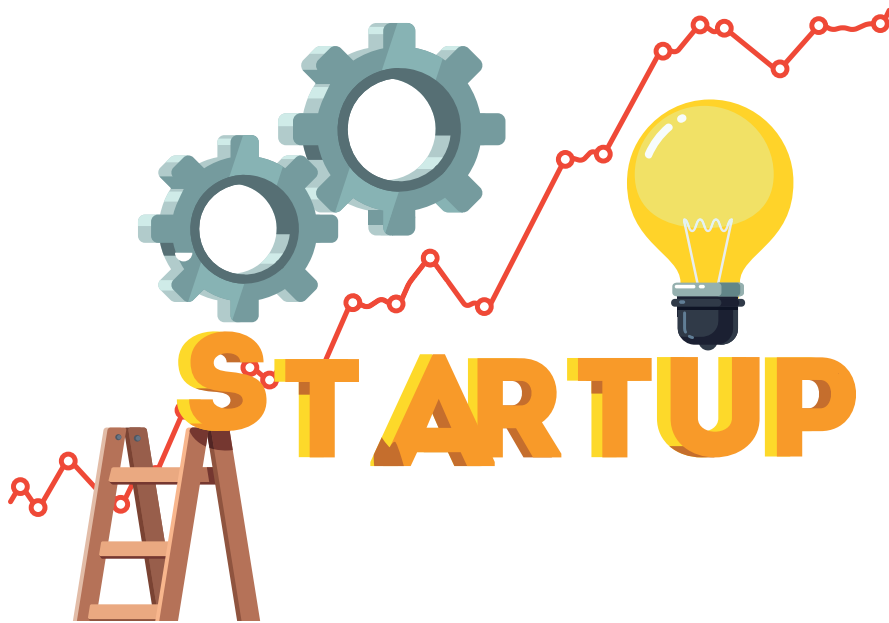
.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لدراسة الجدوى الفنية، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
١	توفر دراسة الجدوى الفنية معلومات وبيانات لازمة لتقدير تكاليف البدء في المشروع.
٢	تُجنَّب دراسة الجدوى الفنية الكثير من المخاطر المالية والإنتاجية والتسويقية التي قد تتسبب في فشل المشروع.
٣	تعدُّ دراسة الجدوى الفنية دراسة شكلية يمكن تجاوزها إلى دراسات الجدوى الأخرى.
٤	يساعد تحليل نتائج دراسة الجدوى الفنية في تحديد الفترة الزمنية لتنفيذ المشروع وتخطيط الموارد البشرية.
٥	توجد علاقة طردية بين دقة وكفاءة دراسة الجدوى الفنية ونسبة نجاح المشروع.
٦	يمكن تأجيل بند تحديد الموارد البشرية إلى ما بعد دراسة الجدوى الفنية.





■ حساب تكلفة المشروع لاحتساب صافي الربح:

مجموع الإهلاك السنوي للأصول الثابتة = قيمة الأصل ÷ العمر الافتراضي

بنود الأصول الثابتة	الإهلاك السنوي للأصول الثابتة
المجموع	

إجمالي التكاليف = المصاريف التشغيلية + مجموع الإهلاك السنوي للأصول الثابتة

صافي العائد السنوي = عائدات المشروع السنوية - إجمالي التكاليف

متوسط صافي العائد الشهري = صافي العائد السنوي ÷ ١٢

■ مشروع علي هل هو:  ربحي  غير ربحي



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٨٣)، أجب عما يلي:

١- علل: تعتمد دراسة الجدوى المالية على نتائج دراسات الجدوى التي تسبقها كدراسة الجدوى السوقية والفنية.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

٢- «ترتبط عائدات المشاريع الريادية بالخدمات والمنتجات التي تقدمها» في ضوء هذه العبارة، أي العائدات التي تراها أكثر ربحًا للمشاريع الريادية (تقديم منتج أو توفير خدمة)؟ وضح إجابتك مع ذكر أمثلة عليها.

.....

.....

.....

.....

.....

.....





## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لدراسة الجدوى المالية للمشروع الريادي، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
	١ يعتمد القرار الاستثماري للمشاريع الريادية على دراسة الجدوى المالية.
	٢ يساعد معرفة مجموع الأصول السنوي للأصول الثابتة على الوصول إلى إجمالي تكاليف المشروع.
	٣ ترتبط زيادة العائدات المالية للمشاريع الريادية بالتطوير المستمر لخدماتها ومنتجاتها.
	٤ يؤدي وجود خلل في دراسة الجدوى الفنية إلى نتائج غير دقيقة في دراسة الجدوى المالية.
	٥ يمكن الوصول إلى صافي العائد السنوي بطرح إجمالي تكاليف المشروع من عائداته السنوية.
	٦ يرتبط حساب المصاريف التشغيلية للمشروع بنسبة الإهلاك السنوي لكل بند منها.



## تسويق المشاريع الريادية

### نشاط (٥)

- استنتج وزملاؤك في المجموعة مفهوم التسويق وأهميته، ثم قم بتحليل عناصر التسويق لمشروع علي في الجدول الآتي:

مفهوم التسويق	..... ..... ..... ..... .....
أهمية التسويق للمشاريع الريادية	..... ..... ..... ..... .....
<b>عناصر التسويق</b>	
المنتج	.....
السعر	.....
المكان	.....
الترويج	.....



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (٨٥)، حدد نوع التسويق في المواقف مستفيداً من أنواع التسويق الآتية:

(التسويق بالمشاعر ■ حوافز للزبون ■ التسويق عن طريق المؤثرين ■ التسويق المجتمعي ■ مندوبو المبيعات ■ التسويق بالمبيعات).

١

تركز شركة صناعة منتجات العناية بالبشرة والشعر على جمال شعر الزبون وبشرته في إعلاناتها؛ مما يجعل المنتج مصدراً للبهجة والسرور، ويبيعث في نفس الزبون التفاؤل وقبول الذات.

٢

شركة دراجات توفر للزبون عند شراء إحدى دراجاتها فرصة الانضمام لمجتمع الدراجات النارية المقتصر على مقتنييها فقط، بالإضافة إلى حق الاشتراك في السباقات الخاصة بها، ودخول المطاعم المخصصة لها.

٣

أراد محل مجوهرات أن يجذب الزبائن إليه في موسم العطلات فصمم هدايا تذكارية بأسعار عالية؛ إذ صمم لعبة طبق طائر مرصعة بالألماس، كما قام أيضاً بصناعة ساعة رملية تعمل بالألماس بدل الرمل، لم يبيع المحل أيّاً من هذه الهدايا التذكارية ولكن الزوار الذين سيطر عليهم الفضول لرؤية هذه البضاعة أذاعوا الخبر عنه وعن بضاعته وزاد الإقبال على المحل وارتفعت مبيعاته .

٤

استيقظ سكان بلدة على مشهد غريب في شوارعهم؛ حيث شاهدوا رُقْعًا على الإسفلت تحمل شعارًا لأحد أكبر سلاسل مطاعم البيتزا، مع عبارة «أوه! أجل قمنا بذلك». حيث قامت الشركة بوضع العلامة التجارية لسد الحفر في الطرقات.

.....

٥

استعانت شركة صناعة عطور بشخصية مشهورة للترويج لمنتجها العطري الجديد على مواقع التواصل الاجتماعي؛ إذ قامت الشخصية المشهورة بعرض العطر الجديد ومميزاته لمتابعيها على تلك المواقع وحثهم على شرائه.

.....

٦

لجأت شركة حواسيب إلى تعيين موظفين سبق لهم العمل في قطاع البنوك وكلفتهم بمهمة تسويق وبيع الحواسيب للبنوك، وموظفين آخرين سبق لهم العمل في قطاع الفنادق وكلفتهم بمهمة تسويق وبيع الحواسيب للفنادق؛ مستفيدة بذلك من خبراتهم وشبكة المعارف والعلاقات الشخصية في القطاع الذي يعملون به.

.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لأنواع التسويق للمشاريع الريادية، حدّد نوع التسويق (إلكتروني/غير إلكتروني) للعبارات الآتية:

نوع التسويق	العبارات
	١ حددت صحيفة مطبوعة سعر الإعلانات التجارية في الصفحة الأولى مبلغ وقدره ٣٠٠٠ ريال عماني.
	٢ استقادت إحدى المؤسسات الريادية من بعض موظفيها ذوي الخبرة للترويج لمنتجاتها في أماكن عملهم السابق.
	٣ استعانت إحدى المؤسسات الريادية بأحد المشاهير للترويج لمنتجاتها باستخدام أحد برامج التواصل الاجتماعي.
	٤ قامت إحدى المؤسسات الريادية بتسجيل بيانات الزبائن للتواصل معهم لاحقاً بواسطة خدمة الرسائل النصية (SMS) عند وصول منتج جديد.
	٥ لاقت منتجات إحدى المؤسسات الريادية رواجاً واسعاً باستخدامها للوائح الترويج المتلفزة في الشوارع العامة.
	٦ خصصت إحدى المؤسسات الريادية هدايا لكل زبون تصل مشترياته إلى أكثر من ١٠٠ ريال عماني.



## الواجب المنزلي

اعرض نماذج الجدوى الاقتصادية التي قمت وزملاؤك في المجموعة بإعدادها على أحد رواد الأعمال، ودوّن ملاحظاته عليها في الجدول الآتي:

الملاحظات	نوع الدراسة
..... ..... ..... ..... .....	دراسة الجدوى السوقية
..... ..... ..... ..... .....	دراسة الجدوى الفنية
..... ..... ..... ..... .....	دراسة الجدوى المالية

## الوحدة الرابعة

# المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان

Small and Medium sized Enterprises in Oman (SMEs)



## الدرس الأول

# المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

Small and Medium sized Enterprises (SMEs)

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأهميتها

نشاط (١)

■ دُون في النموذج التالي أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأهميتها:

أولاً: أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للاقتصاد الوطني

.....

.....

.....

.....

ثانياً: الجهة المعنية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عُمان

.....

.....

ثالثاً: تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

			نوع المؤسسة
			عدد العاملين فيها
			إجمالي الربح السنوي

■ نوع مؤسستكم الريادية: .....



## أضف إلى معلوماتك



من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (٩٣)، أجب عما يلي:

١- بماذا تفسر اختلاف دول العالم في وضع تعريف موحد للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة؟

.....

.....

٢- اذكر مثلاً واحداً على كل نوع من التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

- ..... ■ التحديات المتعلقة بالمجتمع:
- ..... ■ التحديات المتعلقة بالبيئة الاقتصادية والاستثمارية:
- ..... ■ التحديات المتعلقة بالأفراد (أصحاب المؤسسات):



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأهميتها، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
١	مؤسسة محمد مؤسسة صغرى؛ لأن معدل أرباحها السنوية يقدر بـ (٥٠,٠٠٠) ريال عماني.
٢	كثرة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تمثل عائقاً أمام عجلة النمو الاقتصادي وتزيد من مشكلة الباحثين عن عمل.
٣	تصنف مؤسسة خالد التي يبلغ عدد عمالها (٥٥) عاملاً بأنها مؤسسة متوسطة.
٤	تعتبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نواة لمشاريع أكبر منها مستقبلاً.
٥	تعد مؤسسة مريم مؤسسة صغيرة؛ وذلك لأن عدد موظفيها (٧) ويبلغ معدل مبيعاتها السنوية (١٠٠٠٠٠) ريال عماني.
٦	من المهم أن تدار المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بأيدٍ عُمانية للحفاظ على الأرباح التي يجنيها صاحب المؤسسة.

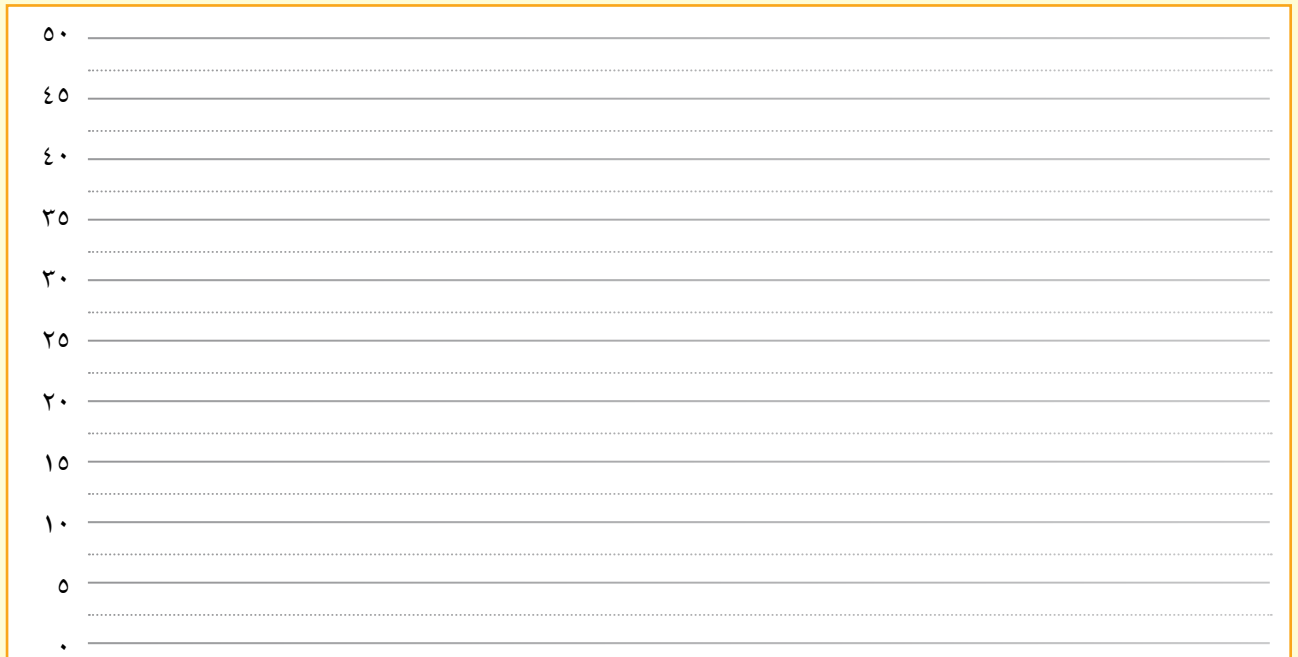
## قطاعات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

## نشاط (٢)

- باستخدام الآلة الحاسبة، احسب النسب المئوية لقطاعات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ودونها في الجدول أدناه:

النسبة المئوية	قطاعات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بسلطنة عمان
	١ الصناعات التحويلية
	٢ التعدين واستغلال المحاجر
	٣ تجارة الجملة والتجزئة، وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية
	٤ إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء
	٥ النقل والتخزين
	٦ المعلومات والاتصالات

- عبّر عن النسب المئوية التي حصلت عليها لقطاعات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بسلطنة عُمان من خلال رسم أعمدة بيانية في الشكل الآتي:



الصناعات  
التحويلية

التعدين  
واستغلال  
المحاجر

تجارة الجملة  
والتجزئة،  
وإصلاح المركبات  
ذات المحركات  
والدراجات النارية

إمدادات الكهرباء  
والغاز والبخار  
وتكييف الهواء

النقل  
والتخزين

المعلومات  
والاتصالات

■ أكمل العبارة الآتية، ثم فسرها:

«حصل قطاع ..... على أعلى نسبة من  
المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بسلطنة عُمان».

.....  
.....  
.....

■ اقترح ثلاث أفكار لأنشطة ريادية في القطاع الذي حصل على أقل نسبة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بسلطنة عُمان.

.....  
.....  
.....



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة ( ٩٦ ) أجب عما يلي:

١- تهدف رؤية عُمان ٢٠٤٠ إلى إيجاد اقتصاد متنوع ومزدهر، وضح ذلك.

.....  
.....  
.....

٢- علل: بلغ عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في قطاع أنشطة الأسر المعيشية التي تستخدم أفرادا (أنشطة الأسر المعيشية في إنتاج سلع وخدمات غير مميزة لاستعمالها الخاص) ثلاث مؤسسات فقط.

.....  
.....  
.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لقطاعات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ضع علامة (✓) أمام كل عبارة صحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
	١ يستخدم قطاع الصناعات التحويلية مواد معالجة لتحويلها إلى منتج يستفاد منه.
	٢ التنوع في قطاعات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالسلطنة يسهم في وصول منتجاتها وخدماتها للأسواق العالمية.
	٣ تنتمي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى ست قطاعات اقتصادية رئيسية.
	٤ يُعدُّ قطاع تجارة الجملة والتجزئة، وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية من أكثر القطاعات التي تضم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
	٥ الاهتمام بتنمية الإنسان من أهم المحاور التي ركزت عليها رؤية عُمان ٢٠٤٠.
	٦ توصيل الغاز والبخار وتكييف الهواء من أهم أنشطة قطاع النقل والتخزين.



## الواجب المنزلي

ابحث في بيئتك المحلية عن مؤسسات صغيرة ومتوسطة، ودون البيانات المطلوبة في النموذج أدناه:

.....	اسم المؤسسة
.....	تصنيفها
.....	عدد العاملين
.....	القطاع

## الدرس الثاني

# برامج التمويل والتدريب للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

Financing and Training Programmes  
for Small and Medium sized Enterprises (SMEs)

### مصادر التمويل وأهميتها

### نشاط (١)

■ دُون أهمية التمويل للمشاريع الريادية في الأشكال الآتية:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب، صفحة (١٠٠)، أجب عما يلي:

١- «يعتمد القرار التمويلي على دراسة الخيارات التمويلية المتاحة» في ضوء هذه العبارة أجب عن الآتي:  
أ- المقصود بالقرار التمويلي.

.....  
.....  
.....

ب- لماذا يُعدُّ القرار التمويلي مهمًّا قبل بداية تأسيس المؤسسة الريادية؟

.....  
.....  
.....

٢- «يُعدُّ التمويل الذاتي من المصادر الأولية التي ينبغي أن يلجأ إليها رائد الأعمال لتمويل مؤسسته الريادية»، فسّر هذه العبارة.

.....  
.....  
.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لمصادر التمويل للمؤسسات الريادية وأهميتها، ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
١	تقوم بعض مصادر التمويل بتدريب رائدي الأعمال ومتابعة مؤسساتهم بالإضافة إلى التمويل المالي.
٢	تعدُّ جميع مصادر التمويل مناسبة للمؤسسات الريادية مهما اختلف حجمها وأنشطتها.
٣	من أهم أسباب فشل المؤسسات الريادية هو عدم اختيار مصادر التمويل المناسبة.
٤	يُعدُّ التمويل الذاتي لدى غالبية رائدي الأعمال تمويلًا محدودًا رغم أهميته.
٥	ترتبط موافقة المؤسسات التمويلية لتمويل رائد الأعمال على مهارة التفاوض لديه، وتوفر دراسة جدوى اقتصادية معتمدة لمؤسسته.
٦	يُعدُّ بنك التنمية العماني من أهم مصادر التمويل الخاص لرائدي الأعمال.



## التعريف بنك التنمية العُماني

## نشاط (٢)

■ من خلال بحثك عبر موقع بنك التنمية العُماني الإلكتروني دوّن الآتي:

### أهداف بنك التنمية العُماني

■ الخدمات المصرفية التي يقدمها بنك التنمية العُماني، وقيمة الدعم التمويلي المقدم لكل منها.

اسم الخدمة المصرفية:  
قيمة الدعم التمويلي:

اسم الخدمة المصرفية:  
قيمة الدعم التمويلي:

اسم الخدمة المصرفية:  
قيمة الدعم التمويلي:



استمارة طلب تمويل  
LOAN APPLICATION FORM

بنك التنمية العماني  
Oman Development Bank



تاريخ الطلب: م / /

الفرع: الموظف:

عمل سابق:  نعم  لا  تمويل جديد  إعادة تمويل

البيانات الشخصية

اسم مقدم الطلب: .....

رقم البطاقة الشخصية: .....

تاريخ الميلاد: .....

الحالة الاجتماعية:  أعزب  متزوج  أرملة  مطلق

المستوى التعليمي:  أمي  ابتدائي  ثانوي  جامعي

عدد الأفراد المعالين: .....

جهة العمل: .....

المهنة: .....

سنوات الخدمة: .....

العنوان / أرقام التواصل

مبنى: .....

طريق: .....

المنطقة: .....

الولاية: .....

المحافظة: .....

نوع السكن:  ملك  منزل العائلة  إيجار  قيمة الإيجار: .....

هاتف المنزل: .....

هاتف العمل: .....

النقل: .....

ص.ب: .....

الرمز البريدي: .....

الشيخ / الرشيد

اسم الشيخ: .....

رقم الهاتف: .....

المعرفين

الاسم

جهة العمل

رقم الهاتف

صلة القرابة

العنوان

.....

.....

.....

استمارة طلب تمويل  
LOAN APPLICATION FORM

بنك التنمية العماني  
Oman Development Bank



الكفيل

اسم الكفيل : .....

رقم البطاقة الشخصية : .....

جهة العمل : ..... الوظيفة : .....

هاتف العمل : ..... النقال : ..... عنوان المنزل : .....

الدخل الشهري : ..... ريال عماني

صلة القرابة من مقدم الطلب : .....

معلومات عن المشروع

الغرض من التمويل : ..... المنتج : .....

الموقع : مَلِك  إيجار  الإيجار الشهري : ..... ريال عماني

سنوات الخبرة العملية في المشروع : ..... قيمة الربح الشهري من المشروع : .....

هل تلقيت تدريب في : نفس المجال  الأعمال التجارية  لا يوجد

عدد العاملين في المشروع : ..... من أفراد الاسرة : .....

عنوان المشروع : .....

البيانات التمويلية

مصادر أخرى للدخل : راتب شهري  راتب تقاعدي  راتب ضمان اجتماعي  القيمة : ..... ريال عماني

قيمة التمويل المطلوب : ..... ريال عماني

طريقة (وسيلة) السداد : استقطاع شهري من الراتب  شيكات مع رهن عقاري  Standing Order

إقرار

أؤكد بأنني قرأت جميع المعلومات المبينة أعلاه وانها صحيحة وبموجب الطلب أفوض بنك التنمية العماني بالإستعلام عن أي معلومات تقتضيها طبيعة العمل.

التاريخ : / / م توقيع مقدم الطلب : .....

اسم مقدم الطلب : .....

للأهمية عزيزي العميل : \* استلام هذه الاستمارة لا يعتبر موافقة على هذا الطلب.  
\* تطبق الشروط والأحكام.



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (١٠٣) أجب عما يلي:

١- «يسهم بنك التنمية العُماني في تحقيق رؤية عُمان ٢٠٤٠ لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشاريع الشراكة وتعزيز تنوعها في مختلف القطاعات» وضح ذلك.

.....

.....

.....

.....

٢- «يقدم بنك التنمية العُماني مجموعة من المنتجات تُعنى بتقديم قروض لرواد الأعمال كالقروض الموسمي والقروض التشغيلي والقروض التنموي، ولكنه في المقابل يقدم منتجاً آخر يساعد رائد الأعمال على الادخار يسمى (ازدهار)».

من خلال البحث في موقع بنك التنمية العُماني (<https://odb.om>) تحدّث عن هذا المنتج من حيث ما يلي:

تعريفه	.....
أهدافه	.....
الحد الأدنى للادخار	.....



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك للقطاعات التي يمولها بنك التنمية العُماني، استنتج القطاع المناسب لكل حالة من الحالات الآتية:

نوع القطاع	الحالة
	١ سجي حاصلة على شهادة في الطب، لديها رغبة في تأسيس مشروع مجمع طبي، وقد استطاعت الحصول على الدعم المالي المناسب من بنك التنمية العُماني.
	٢ فكَّرت مريم في إنشاء مشروع منحل نتيجة لسكنها في إحدى القرى العُمانية، وقد حصلت على الدعم من خلال بنك التنمية العُماني.
	٣ أرادت خلود تطوير مشروعها الريادي الخاص بتصميم التطبيقات الإلكترونية، وقد ساعدها بنك التنمية العُماني في توفير الدعم اللازم لتطوير مشروعها.
	٤ فكَّر سعيد وسالم في عمل مخيم سياحي في إحدى ولايات السلطنة، وقد وجدا الحل في دعم المشروع عن طريق بنك التنمية العُماني.
	٥ بدر خريج أحد المعاهد في مجال النجارة، استطاع الحصول على دعم مالي من بنك التنمية العُماني لإنشاء مشروعته الخاص في مجال صناعة الأثاث.
	٦ حصل محمد على دعم من قبل بنك التنمية العُماني وذلك لتمويل مشروع يُعنى بصناعة الثلج.

## تعريف حاضنات الأعمال وأدوارها

## نشاط (٣)

■ وضح المقصود بحاضنة الأعمال.

.....

.....

.....

■ مستعيناً بالصورة أدناه، استنتج الأدوار الأخرى التي تقدمها حاضنات الأعمال:



.....



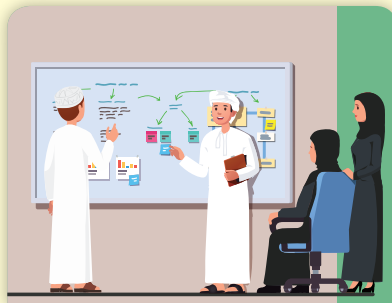
.....



.....



.....



.....



.....



## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (١٠٧) أجب عمّا يلي:

- قم بشطب الحروف المتكررة من المربعات أدناه لمعرفة تصنيف الحاضنات في سلطنة عُمان، ثم اكتب أمثلة عليها تحت كل تصنيف.

### تصنيف الحاضنات

م	ك	ة	ح
ك	ا	م	ك
ح	ص	ك	خ

#### الأمثلة




خ	ن	ة	ح
ل	و	ل	م
ي	ن	ك	خ

#### الأمثلة



## اختبر معلوماتك

في ضوء دراستك لحاضنات الأعمال وأدوارها، ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة في الجدول أدناه:

الإجابة	العبارات
	١ ترجع نشأة فكرة حاضنات الأعمال في العالم إلى الولايات المتحدة الأمريكية.
	٢ يُعنى المركز الوطني للأعمال باحتضان المشاريع المرتبطة بتقنيات المعلومات في السلطنة.
	٣ تتراوح مدة احتضان المؤسسة في سلطنة عُمان بين (١-٥) سنوات.
	٤ تُقدّم حاضنة (مكتبي) مساحات مكتبية متكاملة ومجهزة بأحدث الإمكانيات.
	٥ تُعدُّ (الخلية) إحدى مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي تهتم بالتوجيه والتدريب والإرشاد.
	٦ تُعدُّ حاضنة مركز الزبير إحدى مبادرات مؤسسة الزبير التي أُسِّسَتْ عام ٢٠١٣م.



## إجراءات التسجيل في حاضنة أعمال هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

### نشاط (٤)

■ من خلال اتباعك لخطوات التسجيل في حاضنة الأعمال، قم بتعبئة البيانات الآتية:

..... ..... .....	الخدمات التي تُقدِّمها الحاضنة
-------------------------	-----------------------------------

..... ..... .....	المستندات المطلوبة لإتمام التسجيل في الحاضنة
-------------------------	--

..... ..... .....	اشتراطات التسجيل في الحاضنة
-------------------------	--------------------------------

..... ..... .....	الاجراءات المتبعة للاضمام للحاضنة
-------------------------	--------------------------------------





## أضف إلى معلوماتك

من خلال قراءتك لبند (أضف إلى معلوماتك) في كتاب الطالب صفحة (١١١) أجب عن السؤال الآتي:

■ «تتعدد مؤشرات نجاح حاضنات الأعمال، وتختلف من مشروع ريادي إلى آخر» في ضوء هذه العبارة، قم باستنتاج مؤشر نجاح حاضنة الأعمال وفقاً للمواقف الآتية وسجّله تحت كلُّ منها:

لم يكن خالد يفكر في الانضمام للحاضنة على الرغم من تخوفه الشديد من عدم مقدرته على تنفيذ فكرته الإبداعية؛ ولكن بعد زيارته للحاضنة واطلاعه على المعايير والاشتراطات الخاصة بها غير رأيه في ذلك، وبدأ مشروعه منطلقاً به إلى سوق العمل من خلال الحاضنة.

بعد أن غادرت فاطمة الحاضنة التي احتضنت مشروعها الريادي خلال مدة لا تقل عن سنة كاملة، حققت انطلاقة قوية لمشروعها بسبب الدعم الكبير الذي تلقته في الحاضنة، وقد عبّرت فاطمة عن رضاها للخدمات التي قدّمت لها من خلال الاستبانة التي أرسلت إليها من الحاضنة نفسها.

في الأشهر الأولى لسعاد في الحاضنة كانت ترى أن مشروعها يتقدّم أكثر فأكثر ويستمر في النجاح بصورة ملحوظة أدهشت الجميع، ومع هذا النجاح الذي حققته كانت تخشى أنها لو خرجت من الحاضنة ربما تفشل، وبعد خروجها لسوق العمل ظل موظفو الحاضنة يتابعون مشروع سعاد باستمرار الذي أصبح علامة تجارية فارقة في السوق.

أرادت هناء أن تفتتح مشروعاً خاصاً بكبار السن، ظلت تفكر في هذا المشروع مع علمها بأن جميع أفراد القرية وأسرته سوف يعارضون المشروع؛ ولكن مع إصرارها ومساندة الحاضنة لها التي لعبت دوراً كبيراً في تهيئة المشروع في القرية استطاعت هناء أن تحقق نجاحاً كبيراً.

طارق شاب طموح، هذا ما لاحظته الجميع في الحاضنة؛ حيث يُقدّم دائماً أفكاراً إبداعية تدهش زملاءه في الحاضنة وتجعل مشروعه يتقدم بصورة سريعة وهذا ما ساعده على التوسع بشكل كبير بعد خروجه من الحاضنة، حيث افتتح فروعاً عدة تابعة لمشروعه، وأسهم في توظيف أخيه وابن عمه في المشروع الخاص به.

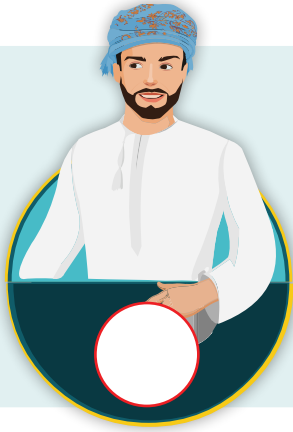


## اختبر معلوماتك

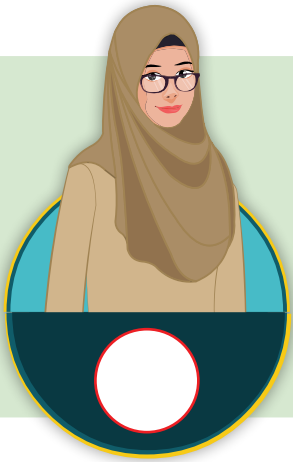
في ضوء دراستك لاشتراطات التسجيل في حاضنات الأعمال، ضع علامة (✓) أمام الموقف الذي يشير إلى مناسبه لاشتراطات التسجيل بحاضنة الأعمال من بين المواقف أدناه:



أنا أحمد، تخرّجت من الجامعة، والآن لديّ فكرة ابتكارية رائعة ولكنني بحاجة إلى الدعم في المراحل الأولى من المشروع؛ لذا ارتأيت أنه من الصواب أن أنطلق بمشروعي من حاضنة أعمال تضمن لي النجاح. علماً أنه لم يسبق لي الالتحاق بحاضنة أعمال من قبل.



أنا بدر، لديّ مؤسستان وكلاهما تقدمان خدمات طبية، لذا قرّرت تأسيس مشروع ذي طابع مختلف كلياً فاخترت أن أنشئ مطعماً بحرياً مميزاً وأرغب في البدء والانطلاق من الحاضنة لكي أضمن النجاح لمشروعي.



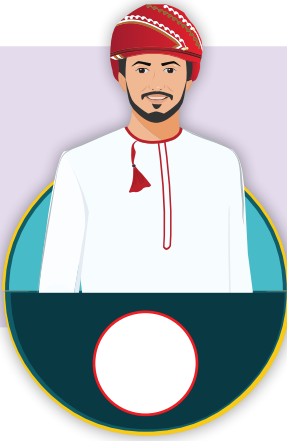
اسمي فرح أعمل في إحدى المؤسسات الحكومية، لديّ رأس مال كاف للبدء في مشروع ريادي، ولديّ الرغبة والطموح، ولكنني أفقد الخبرة، لذا رأيت من الأفضل أن أضمن بداية جيدة لمشروعي الريادي من خلال البدء بحاضنة أعمال، ثم أنطلق بعدها وحدي.



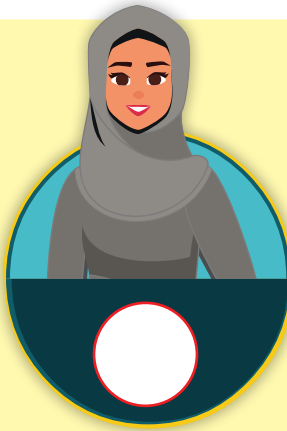
أنا هديل، من إحدى الجنسيات العربية، لديّ الرغبة في نقل بعض الأفكار الإبداعية التي شاهدتها في الخارج؛ وخوفاً من أن يأخذ أحدهم فكرتي أود أن أبدأ تنفيذها من خلال حاضنة أعمال تمكّني من الانطلاقة القوية للفكرة التي أمتلكها.



## الوحدة الرابعة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلطنة عمان



أنا راشد، لدي سجل تجاري لأحد المشاريع المتطورة في مجال الذكاء الاصطناعي، اجتزت مقابلة لجنة قبول طلبات الانتفاع بحاضنات الأعمال.



اسمي نهي، أعمل على تأسيس نادٍ ثقافي يضم العديد من المجالات الثقافية التي سوف تتيح المجال لطلبة المدارس والجامعات والكليات الاستفادة من أوقات الفراغ بممارسة مواهبهم من خلاله، لدي ما يقارب عشرة موظفين وأرغب في التسجيل بالحاضنة حتى أضمن لمشروعي الانطلاقة القوية.



## الواجب المنزلي

١- قم بدراسة حالة لأحد رائدي الأعمال في بيئتك أو من خلال ما توفره شبكة الإنترنت من قصص رائدي الأعمال، ودون المعلومات الآتية:

.....	اسم رائد الأعمال:
.....	رأيه في مصادر التمويل وأهميتها:
.....	أهم المعوقات التي واجهته للحصول على تمويل لمؤسسته الريادية:
.....	رأيك الشخصي:

٢- كيف يمكن أن تكون الصعوبات التي تعترض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة سبباً في ارتفاع عدد حاضنات الأعمال؟

.....

.....

.....

٣- نجحت حاضنات الأعمال في السلطنة باحتضان العديد من المشاريع الريادية الشبابية التي خرجت من الاحتضان وواصلت نجاحها في سوق العمل المحلي، بالرجوع إلى موقع هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ابحث عن المشاريع الريادية التي احتضنتها حاضنات الأعمال وأسهمت في انطلاقها ودفعتها إلى النجاح.

.....

.....

.....





# ملحق

(مشروعنا الريادي)



## ملحق ١ : وصف المشروع الريادي

■ دُونَ وزملاؤك في المجموعة البيانات الخاصة بوصف مشروعكم الريادي:

	اسم المشروع:
	أعضاء المشروع:
وصف المشروع: يتم من خلاله عرض الفكرة الريادية بشكل مفصل لأهم المنتجات والخدمات التي يقدمها، وذلك من خلال خمسة عناصر أساسية:	
	طبيعة المنتجات أو الخدمات المقدمة:
	عملية الإنتاج:
	توزيع وتوصيل المنتجات:
	العمليات الفنية:
	الخطة الزمنية:



ملحق ٢ : مخطط نموذج العمل التجاري لمشروعنا

- قم وزملاؤك في المجموعة بتدوين البيانات الخاصة بمشروعكم الريادي في مخطط نموذج العمل التجاري أدناه:

الشراكات:	الأنشطة الأساسية:	القيمة المقترحة:	العلاقة مع الزبائن:	شرائح الزبائن:
	الموارد:		قنوات التوصيل:	
هيكلية التكاليف:			قنوات الربح:	

- قم وزملاؤك في المجموعة بإعداد دراسة الجدوى السوقية لمشروعكم الريادي من خلال تدوين البيانات في الجدول الآتي:

بيانات دراسة السوق	الإجابة
١ ما الشريحة التي يستهدفها المنتج؟	
٢ ما سلوك الزبائن الذي جعلكم تكتشفون أن المنتج الذي ستقدمونه مرغوبٌ لديهم؟	
٣ هل تتوقعون تحقيق الأهداف المنشودة لمشروعكم؟	
٤ ما فائدة منتجكم للزبائن؟	
٥ ما قيمة الحصة السوقية للمشروع؟	
٦ ما عدد المنافسين للمشروع ومواطن القوة لديهم؟	
٧ كيف يمكن لمنتجكم التغلب على منتجات المنافسين؟	
٨ ما مواطن القوة في منتجكم؟	

## ملحق ٤: دراسة الجدوى الفنية

- قم وزملاؤك في المجموعة بإعداد دراسة الجدوى الفنية لمشروعكم الريادي من خلال تدوين البيانات في الاستمارة الآتية:

			المنتج/ السلعة/ الخدمة
			نبذة بسيطة عنه
			مواصفاته وخصائصه
<b>الطاقة الإنتاجية</b>			
			مساحة المشروع
			عدد العمال
			عدد ساعات العمل
			عدد أيام العمل بالشهر
			المواد الخام (المواصفات)
			الحصة السوقية للمشروع
			الرواتب
			الحوافز/ المكافآت
			قيمة الإيجار/ البناء
			قيمة الآلات/ المعدات
			تكلفة الصيانة
			تكلفة الأثاث والديكور
		كهرباء	المصاريف السنوية
	ماء		تكلفتها السنوية
هاتف			مجموع المصاريف السنوية
			أسباب التوسع مستقبلاً



الإهلاك السنوي للأصول الثابتة	بنود الأصول الثابتة
	المجموع

إجمالي التكاليف = المصاريف التشغيلية + مجموع الإهلاك السنوي للأصول الثابتة

صافي العائد السنوي = عائدات المشروع السنوية - إجمالي التكاليف

متوسط صافي العائد الشهري = صافي العائد السنوي ÷ ١٢

هل مشروعكم ربحي أم غير ربحي؟



- صمم مع زملائك في المجموعة شعاراً لمشروعكم الريادي، مستعيناً بأحد برامج التصميم التي تعلمتها في مادة تقنية المعلومات، وألصقه في الصندوق أدناه:

# مجموعتنا

رقم الإيداع

م ٢٠٢١/٣٨٩٥







[www.moe.gov.om](http://www.moe.gov.om)