



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم



منظرة

سلسلة الدعم الفني لمنصة منظرة

الإصدار (٢)

الملاحظات الخاصة بالمنصات التعليمية وآلية التعامل معها

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
1	اختفاء الواجب في المنصة التعليمية.	<ul style="list-style-type: none"> الواجب طالما تم إرساله ورفع بنجاح لا يمكن اختفاؤه فهو يتخزن في قواعد بيانات المنصة، وهناك عدد كبير جدا من الواجبات التي تم إنشائها أو الإجابة عليها من قبل الطلبة خلال شهر واحد فقط، وفي حالة ظهور هذه الملاحظة لدى بعض المعلمات يرجى التواصل مع قسم البوابة التعليمية وإرسال الرقم المدني للمعلمة بهدف التأكد من الملاحظة.
2	اختفاء ساحة المشاركات أثناء إسناد مهمة الإشراف على عدد من المعلمات إلى المعلمة الأولى.	<ul style="list-style-type: none"> يعتمد هذا على خصائص الصلاحيات المتاحة تنفيذها داخل المنصة عند إسناد مهمة الإشراف إلى المعلمات الأوائل ويجب تفعيل خاصية أو زر السماح بالتواصل عند تنفيذ ميزة الإسناد للمعلمات حيث أن إغلاق هذه الخاصية سيؤدي إلى منع المشاركات.
3	عملية تحميل المادة العلمية من المنصة.	<ul style="list-style-type: none"> هناك أكثر من 800 ألف ملف تم تحميلها خلال الفترة الماضية، يرجى التأكد من صيغة وحجم الملف المطلوب رفعه وأن يكون متوافقًا مع خصائص المنصة.
4	التحكم في الصف الافتراضي للطلاب.	<ul style="list-style-type: none"> يمكن ضبط التحكم في الصف الافتراضي من قبل المعلمة كونها هي المشرفة على كافة التفاعلات التي تتم في الحصة المترامنة مع الطلبة.
5	مشاركة الروابط الخارجية في المنصة التعليمية.	<ul style="list-style-type: none"> يمكن تفعيل الروابط الخارجية مع المنصة، ويجب التأكد من عمل هذه الروابط قبل إرسالها إلى الطلبة.
6	إدراج الصور في المنصة التعليمية.	<ul style="list-style-type: none"> يمكن إدراج الصور في المنصة، ويتطلب التأكد من صيغة الصور ومن حجمها ومقاسها قبل عملية الإرسال.
7	الدرجات الخاصة بالإجابة على الأسئلة في المنصة.	<ul style="list-style-type: none"> يتم تحديد الإجابات من قبل منشئ الأسئلة وبناء عليه يتم احتساب الدرجات للواجبات أو الأسئلة وفقا لما تم تحديده من قبل المعلمة.
8	مشاركة روابط العروض التقديمية "الباوربوينت" في المنصة التعليمية.	<ul style="list-style-type: none"> يمكن مشاركة رابط العرض التقديمي "باوربوينت" في المنصة أو بالإمكان تحويل ملف "الباوربوينت" إلى ملف "pdf" ومشاركته مع الطلبة، أو مشاركة ملف "باوربوينت" يعمل على رابط الحوسبة السحابية على الإنترنت.
9	عدم وضوح الصوت في الحصة المترامنة أو عدم سماع صوت الطالب أثناء الحديث في الحصة المترامنة.	<ul style="list-style-type: none"> يرجى توجيه الطلبة للتأكد من إعدادات الميكروفون في خصائص الصوت في أجهزتهم حيث أنه لابد من تنشيط وتفعيل خاصية المايك في أجهزتهم لضمان سماع صوتهم أثناء التحدث في المنصة.

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
10	<ul style="list-style-type: none"> الحاجة إلى تدريب الطلبة على الرسم البياني والقوانين الرياضية لمادة الرياضيات. 	<ul style="list-style-type: none"> يمكن استخدام بعض التطبيقات الخارجية التابعة لتطبيقات جوجل أو أبة تطبيقات أخرى على الإنترنت ومشاركة هذه التطبيقات أثناء تنفيذ الحصة المتزامنة في "ميكروسوفت تيمز" بهدف إظهار الشرح للطلبة.
11	<ul style="list-style-type: none"> عدم قدرة الطالب على فتح الروابط التي يتم إرسالها من قبل المعلمات. 	<ul style="list-style-type: none"> يجب التأكد من عمل هذه الروابط من طرف المعلمة قبل الإرسال والتأكد من نسخ الرابط كاملاً قبل إرساله حيث أن نقص بعض الحروف من الرابط أو عدم نسخه كاملاً قد يؤدي إلى عدم تنشيطه، وبالتالي لن يفتح عند الضغط عليه.
12	<ul style="list-style-type: none"> وقت المكوث في الصفحة قصير مما يضطر المستخدم إلى إعادة الدخول إليها. 	<ul style="list-style-type: none"> تم تحديد 20 دقيقة للمكوث في الصفحة، في حالة عدم تنفيذ أي عمل وعدم استخدام أي شيء بالمنصة لمدة 20 دقيقة سيقوم النظام بتسجيل الخروج من المنصة مباشرة وهذا الإجراء جزء من أسس ومعايير أمن المعلومات المعتمدة.
13	<ul style="list-style-type: none"> عدم القدرة على نشر المحتوى التعليمي لصف محدد بعينه إنما يتم نشر المحتوى لجميع الشعب. 	<ul style="list-style-type: none"> يتم تحديد صف معين لنشر المحتوى ويمكن أيضاً تقسيم الطلبة لعدة مجموعات أو فرق مصغرة وإرسال محتوى ملائم لكل فريق على حدة.
14	<ul style="list-style-type: none"> لا يمكن فتح البرامج المساعدة للشرح مثل: موقع "كاهوت" وبعض التطبيقات الأخرى. 	<ul style="list-style-type: none"> يمكن استخدام تطبيقات تفاعلية مثل تطبيق "كاهوت" من خلال دمجها في "ميكروسوفت تيمز" أو بالإمكان الوصول لهذه التطبيقات بصورة مستقلة وتفعيلها وإرسال الرابط الخاص بها للطلبة أثناء تدريس الحصة المتزامنة بهدف التفاعل فيما بينهم مثل: المسابقات التعليمية.
15	<ul style="list-style-type: none"> طلب تغيير البريد الإلكتروني وكلمة المرور الخاصة ببعض المعلمات. 	<ul style="list-style-type: none"> في حال أن إعدادات البريد الإلكتروني محددة بتغيير كلمة المرور بعد فترة زمنية معينة سيقوم البريد الإلكتروني بطلب ذلك كجزء من تطبيق خصائص أمن المعلومات في البريد الإلكتروني.

والله ولي التوفيق،،،



جميع الحقوق محفوظة لوزارة التربية والتعليم ©