



سلطنة عُمان  
وزارة التربية والتعليم



منظرة

سلسلة الدعم الفني  
لمنصة  
(منظرة)

١





منظرة

## (منصة منظرة التعليمية)

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ضعف تغطية خدمة الإنترنت في المدرسة بهدف استخدام المنصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- العمل على ترقية الإنترنت بالمدرسة ورفع كفاءتها بالتنسيق مع دائرة تقنية المعلومات بالمحافظة حيث يمكن الاستفادة من الاعتمادات المالية المخصصة للمدرسة في ترقية الإنترنت. كما تم إضافة المعلمين وإدارات المدارس في نظام القائمة البيضاء للتصفح المجاني لكل خدمات التعليم عن بعد خلال شهري نوفمبر وأكتوبر من خلال الإنترنت الخاص بالهاتف الشخصي عبر شريحة الهاتف النقال.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ كثرة فقدان الرقم السري من قبل الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يسترجع الرقم السري بواسطة المدرسة، حيث تم منح صلاحيات استرجاع كلمة المرور لمدير المدرسة ومساعد المدير وأخصائي الأنظمة المدرسية. استرجاعها بواسطة المدرسة، حيث تم منح صلاحيات استرجاع كلمة المرور لدى مدير المدرسة ومساعد المدير وأخصائي الأنظمة المدرسية.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عند الدخول للمنصة تظهر المعلمة بدور آخر غير الدور الخاص بها كمعلمة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ هناك ربط آلي مباشر بين البوابة التعليمية والمنصة وعليه فإن تغيير الدور في البوابة قد يؤدي إلى تغيير الدور في المنصة وعليه يجب التأكد من أن الدور الافتراضي في البوابة هو دور (معلم).</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ بعض الطلبة بعد دخولهم المنصة يواجهون صعوبة للوصول إلى رابط الدرس المتزامن.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الربط للحصة المتزامنة يوجد في الجدول الموجود بالمنصة وفور النقر على اسم الحصة تظهر للطالب شاشة يوجد بها كلمة (اضغط هنا) للوصول للحصة المتزامنة وعليه تنقل المنصة الطالب إلى ميكروسوفت تيمز وعليه أن يقوم بإدخال الايميل الخاص به وكلمة المرور لأول مرة وحفظها بهدف سهولة فتح الحصص في المرات التالية.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عدم ظهور كل الصفوف لدى المعلمين، والطلبة في المنصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أجري ربط آلي مباشر يعمل بشكل يومي ولذلك يجب توزيع المعلم على المادة الدراسية وربطه بالطلبة من خلال الجدول المدرسي في البوابة التعليمية أو شاشة الربط وعليه ستقوم البوابة بإجراء عملية التدريب الآلية المباشرة بصورة يومية إلى المنصة.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ كيفية إضافة الطلبة المنتقلين من المدارس الخاصة إلى الحكومية في المنصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ أجريت عملية الربط التقنية بين البوابة التعليمية والمنصة فيما يخص هذا الجانب. ويجب أن يتم إدخال البريد الإلكتروني الخاص بالطالب في البوابة وعليه ستقوم البوابة التعليمية بنقل الطالب إلى المنصة أليا في التحديث الذي يتم في المنصة بشكل يومي.</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عدم قدرة بعض الطلاب على فتح بعض روابط الواجب عند دخولهم من الهاتف.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يفضل استخدام جهاز لاب توب أو دسك توب لتصفح المنصة حاليًا إلى أن تتحدّد جاهزية تشغيل التطبيق الذكي للمنصة التعليمية مستقبلاً.</li> </ul>

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة المعلمة الأولى للمعلمات داخل المنصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توجد هذه الخاصية في المنصة ويمكن تنفيذها داخل المدرسة من خلال ربط المعلمات الأوائل بالمعلمات الأخريات وعليه يمكن للمعلمات الأوائل متابعة أداء المعلمات عبر المنصة مباشرة..</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>لا يظهر رابط ميكروسوفت تيمز في الجدول المدرسي في المنصة عند إعداد المعلم لموعد الحصة المتزامنة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب على المعلمة عند تحديد موعد الحصة اختيار (اجتماع افتراضي) ثم ستطلب المنصة منها الدخول لميكروسوفت تيمز بإدخال البريد الإلكتروني وكلمة المرور، وبعد الدخول للبرنامج سيتم إنشاء موعد الحصة الافتراضية، وعليه فإن رابط الحصة الافتراضية مقترن بتسجيل الدخول للبرنامج.</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>بعض الروابط أو الملفات تدريبية التي يرسلها المعلمون تحتاج لفتحها إلى برامج وتطبيقات لا تتوافر بأجهزة الطلبة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>على المعلم اختيار البرامج التي تتناسب مع المنصة والطلب.</li> <li>استخدام تطبيقات مناسبة ومتاحة لتطبيق الأنشطة للطلبة.</li> <li>يمكن مزامنة بعض التطبيقات الخاصة بالواجبات التفاعلية مع المنصة من خلال وضع الروابط الخاصة بها في المنصة وإرسالها للطلبة.</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>ظهور دور طالب لمعلمة في منصة منظره.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>هناك ربط مباشر بين البوابة التعليمية والمنصة، في حالة اختيار دور طالب في البوابة (الدور السابق للمعلمة أثناء دراستها المدرسية) تقوم المنصة بسحب هذا الدور مباشرة، وعليه يجب التأكد من أن دور المعلمة في البوابة الدور الافتراضي هو (معلم).</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود عيوب في بعض الأجهزة مثل مكونات سماع الصوت أو الكاميرا قد تؤثر على استخدام المنصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>من الطبيعي أن تؤثر عيوب الصوت أو الكاميرا على الأداء وعليه يفضل استخدام جهاز يحمل خصائص فنية متوافقة مع المنصات التعليمية.</li> </ul>
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم قدرة بعض المعلمين على حل المشاكل الفنية الطارئة أثناء الحصص المتزامنة مما يفقد الطالب أجزاء كبيرة من زمن التعلم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاكل الطارئة قد تحدث في مثل هذه الحالات وعلى المعلم الاستعداد للحصص المباشرة، ويمكن الاستفادة من فريق الدعم الفني بالمدرسة أو زيادة مستوى التدريب للمعلمين الذين يحتاجون للدعم في هذا الجانب ويمكن التنسيق مع المديرية لرفع مستوى تدريب المعلمين أو المدارس.</li> </ul>
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم معرفة البعض بإمكانيات المنصة وكيفية الاستفادة القصوى منها في خدمة العملية التعليمية التعليمية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن الاستفادة من أدلة الاستخدام التي تم إعدادها لشرح خدمات المنصة، كما يتم التعرف على إمكانيات المنصة من خلال الممارسة. ويقترح تبادل الخبرات بين المعلمين أو تنفيذ برامج تدريب عن بعد يقدمها معلمون آخرون من مدارس أخرى لديهم خبرة أكبر في مجال تفعيل المنصة، أو التنسيق مع المديرية في هذا الجانب لزيادة فرص التدريب الرقمي للمعلمين.</li> </ul>

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم قدرة بعض المستخدمين على استخدام بعض مميزات الاجتماع المرئي مثل كتم الصوت للجميع، وتفاوت الخلفية التقنية لدى بعض المستخدمين بشكل عام.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تأهيل المستخدمين وتدريبهم من قبل المعهد التخصصي ويبقى على المستخدم الاستزادة والبحث وتنمية قدراته التقنية. أو طلب مزيد من التدريب بالتعاون مع معلمين آخرين ذوي خبرة أو التنسيق مع المديرية في هذا الجانب. كما تم إعداد دليل خاص عن برنامج ميكروسوفت تيمز يمكن الاطلاع عليه في صفحة التعليم المدمج على واجهة البوابة التعليمية.</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>يفضل إدراج الدروس في المنصة قبل عرضها للطلاب فهناك صعوبة في دخول كل الطلاب للحصص المتزامنة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تدشين قناة مورد على اليوتيوب التي تضم الكثير من الدروس التعليمية ويمكن للمعلمين اختيار الدروس المناسبة لهم ومشاركة رابط الدرس للطلبة بهدف الاستفادة من الدروس التعليمية في قناة مورد بصورة متواصلة.</li> </ul>
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>صعوبة استقرار جداول الحصص المتزامنة وغير المتزامنة قد يؤدي إلى إضاعة العديد من الحصص المتزامنة وحرمان الطلبة منها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>على المدرسة ضبط الجدول الخاص بالحصص المتزامنة بين المعلمين بهدف استقرارها على نحو جيد، أما الحصص غير المتزامنة فيتم أرشفتها في المنصة ويمكن الرجوع إليها في أي وقت. وتضم منصة منظرة ميزة وجود الجدول المدرسي ولا تقبل خصائص المنصة حجز حصة افتراضية في نفس الموعد.</li> </ul>
18	<ul style="list-style-type: none"> <li>توحيد خطوات سير الدروس بالنسبة لجميع المواد على النحو نفسه.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>هذه الميزة توجد في منصة منظرة حيث تم ترميز كافة الوحدات الدراسية وكافة الدروس الخاصة بالحلقة الأولى وعلى المعلمات تتبع خط سير الدروس من خلال نشر المحتويات أو الواجبات الخاصة بها.</li> </ul>
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود عدد كبير من الطلاب في الشعبة الواحدة لدى بعض المعلمين بسبب دمج الشعب.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يعتمد وجود الطلبة على ما تقوم به المدرسة بالجدول المدرسي في البوابة التعليمية حيث أن دمج أو قسمة الشعب في الجدول المدرسي سيؤدي إلى ظهورها كما هي في المنصة التعليمية وعليه يجب على المدرسة التأكد من ضبط الجدول المدرسي الخاص بها أو الغاء فصل الشعب المدرسية في البوابة.</li> </ul>
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>ظهور صفين من نفس المادة للطلاب في المنصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ظهور الطالب في صفين يعود إلى الجدول المدرسي في البوابة التعليمية وبالإمكان إخراج الطالب من أحد الفصول في البوابة التعليمية وعليه ستقوم المنصة بإجراء التحديث الآلي اليومي لها بصورة دورية.</li> </ul>
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>ظهور صفحة فارغة أثناء تسجيل الدخول للمنصة التعليمية في بعض الأحيان.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التأكد من تحديث بيانات المعلم والطالب في البوابة التعليمية وفي الجدول المدرسي حيث أن التحديث في قواعد البيانات يتم وفقا للتحديث الذي يتم في الجدول بصورة آلية وفي كل يوم.</li> </ul>

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
22	عدم فتح الحصة المتزامنة لبعض الطلاب في منصة منظره .	<ul style="list-style-type: none"> <li>فتح الحصة المتزامنة يتطلب استخدام البريد الإلكتروني الخاص بميكروسوفت وربط ذلك مع ميكروسوفت تيمز وتشير الإحصائيات إلى نسبة استخدام عالية في هذا الجانب وعليه نقترح أن يتم توضيح الخطوات من قبل المعلمة للطلبة بصورة واضحة أو تتبع أدلة الاستخدام التي تم نشرها والتي توضح الخطوات الخاصة بهذا الجانب.</li> </ul>
23	عدم فتح خاصية المشاركات من قبل الطلبة في منصة منظره.	<ul style="list-style-type: none"> <li>توجد هذه الخاصية لدى المعلمة حيث يمكنها فتح الخدمة أو إغلاقها حيث أن إغلاق هذه الخاصية لا تسمح بالمشاركات من قبل الطلبة.</li> </ul>
24	إعادة كلمة المرور في منصة منظره.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم منح الخدمة للمدارس منذ بدايات تشغيل المنصة وهي عملية سهلة للغاية ولا تحتاج لوقت طويل.</li> </ul>
25	ربط المنصة بميكروسوفت تيمز مباشرة في منصة منظره.	<ul style="list-style-type: none"> <li>فعلا هذا الجانب موجود وهناك ربط مع ميكروسوفت تيمز وبمجرد ضغط الطالب على الحصة المتزامنة يتم نقلة للدخول إلى ميكروسوفت تيمز عبر المتصفح أو عبر البرنامج الموجود الذي تم تنزيله في الجهاز.</li> </ul>
26	لا يمكن للمعلمة تنزيل واجب في المنصة لعدم وجود محتوى.	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم عمل المحتوى من قبل المعلمة او بمشاركة روابط للمحتويات التعليمية داخل المنصة وإرسالها للطلبة، وهي من تقوم بوضع الواجب وخاصة الواجب تعمل بشكل جيد وهناك عدد كبير جدا منها في المنصة يتم تنفيذه من قبل المعلمة.</li> </ul>
27	لا يوجد لدى المعلمة خاصية تحميل محتوى في منصة منظره.	<ul style="list-style-type: none"> <li>توجد هذه الخاصية في منصة منظره في قسم المحتوى التعليمي وتفعّل من خلال الضغط على رابط إضافة محتوى.</li> </ul>
28	الصعوبة في نشر المحتوى في ساحة المشاركات في منصة منظره.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ساحة المشاركات خاصة بمشاركات الطلبة، وإضافة المحتوى يتم في قسم المحتوى التعليمي في المنصة، كما تضم الصفحة الرئيسية للمنصة كافة الخدمات الرئيسية بها بهدف تسهيل وصول الطلبة إليها.</li> </ul>

والله ولي التوفيق،،،